

CONDICIONES SERVICIOS ÚNICA

ÚNICA SELECT: SERVICIOS SELECCIONABLES

En la modalidad Select, el Cliente podrá disfrutar de las ventajas del servicio de reparaciones en los términos y condiciones señalados a continuación. Adicionalmente, los Servicios de Revisiones y Reparaciones se eligen por el Cliente en función de sus necesidades. De este modo, a diferencia de las modalidades Basic y Premium, los Servicios se seleccionan independientemente, con el coste adicional correspondiente a cada uno de ellos.

SERVICIO SELECT

1. INSTALACIONES

El Servicio se ajustará a las siguientes instalaciones:

- A) **INSTALACIÓN, CIRCUITO DE CALEFACCIÓN, CALDERA Y CALENTADOR DE GAS:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Gas.
- B) **INSTALACIÓN ELÉCTRICA Y AIRE ACONDICIONADO:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz.

La instalación cubierta (en adelante la "Instalación") deberá ser de uso doméstico del Cliente y comprenderá la instalación individual de gas (A) y/o eléctrica (B), equipamiento de gas (A) -caldera, circuito hidráulico, radiadores y calentador- y/o aire acondicionado (B).

Quedan excluidas instalaciones comunitarias que den servicio a más de una vivienda ni gasodomésticos y/o electrodomésticos. A estos efectos, la caldera y/o calentador (A) deberán estar conectados a una acometida individual de gas natural canalizado.

2. COBERTURAS

Este servicio incluye:

- a) Asistencia telefónica 24 horas y 365 días al año. En esta asistencia, Endesa tratará de solucionar la avería del cliente por medio de tele-asistencia o video-asistencia.
- b) Asistencia por un Prestador cualificado y debidamente acreditado: asistencia urgente en menos de 3 horas desde la llamada (las averías de gas siempre son urgentes); asistencia no urgente, en un plazo máximo de 48 horas laborables (Lunes a Viernes no festivos de 8:00 a 20:00 horas). La operativa particular a realizar en la visita de asistencia será la establecida por Endesa o el Prestador en el momento de realizar dicha visita. La fecha y el plazo de prestación del Servicio se acordarán entre el Cliente y Endesa en el momento de la llamada.
- c) La realización de un presupuesto previo sin compromiso para la corrección de la avería. En caso de aceptación del presupuesto, el cliente tendrá que abonar, según el medio de pago ofrecido, a la hora de aceptación de dicho presupuesto.
- d) La asistencia por el Prestador a la Instalación queda condicionada a la disponibilidad de repuestos y piezas en España. En caso de reparación cursada y tratada erróneamente como urgente por no haber sido facilitada una información veraz por parte del Cliente éste último abonará directamente al Prestador el importe íntegro de la reparación.

e) Seguro de Protección de facturas: El presente Contrato incluye de forma gratuita un seguro de protección de facturas suscrito con la aseguradora CNP Partners. Podrá consultar las condiciones del seguro, así como la información relativa al tratamiento de datos personales llevado a cabo por la aseguradora en el certificado de cobertura que le remitimos junto con el presente Contrato. La cobertura de este seguro y el derecho al cobro de las prestaciones quedan condicionados a que el Cliente tenga contratado y en vigor el suministro energético con Endesa Energía S.A.U., en la misma dirección en la que se presta el servicio objeto del presente Contrato. Cobertura sujeta a condiciones de ofertas y promociones. Endesa no asume en ningún caso la cobertura del seguro, siendo la aseguradora la responsable del mismo. Endesa se reserva el derecho de modificar o cancelar el seguro en cualquier momento. El cliente queda informado de que los datos de carácter personal facilitados por ocasión del presente Contrato, serán cedidos a la aseguradora CNP PARTNERS para la necesaria ejecución del contrato de seguro, así como para el cumplimiento de la normativa de seguros aplicable.

3. EXCLUSIONES

Quedan excluidas todas las actuaciones no mencionadas expresamente como cubiertas y, en particular: a) Puesta en marcha de la Instalación, que debe estar realizada con anterioridad a la visita; b) La revisión y reparación de elementos ocultos de la Instalación, entendiéndose como tales aquellos elementos propios de la instalación no accesibles; c) Coste de las piezas; d) Coste de la mano de obra como consecuencia de la reparación o mantenimiento; e) La revisión y reparación de electrodomésticos, gasodomésticos, cocina de gas y horno de gas; f) Las reparaciones de averías que no puedan solucionarse salvo con la sustitución del equipo de gas o aire acondicionado correspondiente; g) La sustitución de la caldera, calentador o aire acondicionado; h) Las adecuaciones que hayan de realizarse en la Instalación por cambio de legislación vigente; i) Las instalaciones de energía solar térmica, tanto las comunitarias como las de viviendas unifamiliares. j) Todos aquellos servicios no expresamente indicados en los Puntos 1 y 2 anteriores.

SERVICIO SELECT CON REVISIONES

A) REVISIONES INCLUIDAS:

1. INSTALACIONES

El Servicio de Revisiones se ajustará a las siguientes instalaciones:

- A) **INSTALACIÓN, CIRCUITO DE CALEFACCIÓN, CALDERA Y CALENTADOR DE GAS:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Gas.
- B) **INSTALACIÓN ELÉCTRICA:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado no tener aire acondicionado.
- C) **AIRE ACONDICIONADO:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado tener aire acondicionado.

La instalación cubierta (en adelante la "Instalación") deberá ser de uso doméstico del Cliente y comprenderá la revisión anual de:

- A) La instalación individual de gas, el sistema de calefacción (incluida la caldera, el circuito hidráulico y los radiadores) y la caldera y/o calentador de agua caliente sanitaria, si la energía contratada ha sido Gas: revisión de los elementos de la Instalación, así como los ajustes necesarios de la misma para optimizar los consumos y reducir las averías o fallos futuros de los equipos. Se revisará la caldera/calentador e instalación de gas.
- B) La instalación individual eléctrica, si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado no tener aire acondicionado. Operaciones pertinentes de revisión, verificación y control: diagnóstico anual (en el servicio de diagnóstico no se realiza la reparación del electrodoméstico).
- C) El aire acondicionado individual de la vivienda, si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado tener aire acondicionado. Operaciones pertinentes de revisión, verificación y control:
 - Unidad interior del equipo: la revisión anual consistirá en la limpieza de los filtros, limpieza de las baterías, lectura de la temperatura de impulsión en modo frío y calor, lectura de la temperatura de retorno en modo frío y calor, comprobación del estado de las conexiones eléctricas y apriete de los bornes eléctricos, medición consumo eléctrico mediante pinza amperimétrica, verificación de ausencia de ruidos externos, comprobación del funcionamiento de los termostatos y elementos de mando, y comprobación del desagüe y la bandeja de recogida de condensados.

- Unidad exterior del equipo: la revisión anual consistirá en la limpieza de la batería condensadora, en caso de observación de anomalías, verificación de ausencia de fugas en circuitos frigoríficos mediante lectura de manómetros, comprobación de estado de aislamiento térmico, comprobación del desagüe y la bandeja de recogida de condensados, comprobación del estado de las conexiones eléctricas ya apriete de bornes eléctricos, verificación de ausencia de ruidos extraños y/o vibraciones, comprobación del estado de elementos antivibratorios, comprobación del sistema de anclaje de la unidad exterior.

Quedan excluidas las instalaciones comunitarias que den servicio a más de una vivienda, ni gasodomésticos o electrodomésticos. A estos efectos, la caldera y/o calentador deberán estar conectados a una acometida individual de gas natural canalizado.

2. COBERTURAS

Este servicio incluye:

- Asistencia telefónica 24 horas y 365 días al año.
- Revisión de la Instalación. Un Prestador cualificado debidamente acreditado realizará una visita anual, durante la cual llevará a cabo:
 - La revisión obligatoria por el RITE (RD 1027/2007, Instrucciones Técnicas Complementarias y normas que las desarrollen o complementen) de la Instalación (A y C).
 - La revisión de los elementos de la Instalación, así como los ajustes necesarios de la misma para optimizar los consumos y reducir las averías o fallos futuros.
 - La operativa particular a realizar en la revisión será la establecida por Endesa o el Prestador en el momento de realizar la revisión.
 - La fecha de prestación del Servicio se fijará de acuerdo a la programación del Prestador. El día y hora se acordarán entre el Cliente y el Prestador.

3. EXCLUSIONES

Quedan excluidas todas las actuaciones no mencionadas expresamente como cubiertas y, en particular: a) Puesta en marcha de la Instalación, que debe estar realizada con anterioridad a la visita; b) La revisión de elementos ocultos de la Instalación, entendiéndose como tales aquellos elementos propios de la instalación no accesibles; c) Coste de las piezas; d) Coste de la mano de obra como consecuencia de la reparación o mantenimiento; e) La revisión y reparación de electrodomésticos, gasodomésticos, cocina de gas y horno de gas; f) Las reparaciones de averías repetitivas que no puedan solucionarse salvo con la sustitución del equipo de gas correspondiente; g) La sustitución de la caldera o calentador; h) La corrección de los defectos que se pudieran detectar en la Instalación con motivo de las revisiones establecidas en estas Condiciones o inspecciones por la Administración, cuando dichos defectos provengan de una instalación defectuosa y/o de cualquier cambio sustancial realizado en la misma por el Cliente; i) Las adecuaciones que hayan de realizarse en la Instalación por cambio de legislación vigente a la fecha de firma de este Contrato; j) Las inspecciones, asistencias o reparaciones realizadas por personas ajenas al Prestador o no autorizados por éste y los daños causados por estas personas. A estos efectos, se entenderá por personas ajenas al Prestador las empresas que presten servicio de mantenimiento, asistencia o reparación de la Instalación sin estar autorizadas por Endesa y sin la correspondiente Orden de Servicio. A este efecto, se entenderá por Orden de Servicio la solicitud por parte de Endesa a uno de sus Prestadores para realizar un servicio de revisión, asistencia o reparación en la Instalación; k) Las instalaciones de calefacción y agua caliente sanitaria de energía solar térmica, tanto las comunitarias como las de viviendas unifamiliares. l) Todos aquellos servicios no expresamente indicados en los Puntos 1 y 2 anteriores.

B) REPARACIONES Y ASISTENCIAS INCLUIDAS:

1. INSTALACIONES

El Servicio se ajustará a las siguientes instalaciones:

- INSTALACIÓN, CIRCUITO DE CALEFACCIÓN, CALDERA Y CALENTADOR DE GAS: solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Gas.
- INSTALACIÓN ELÉCTRICA Y AIRE ACONDICIONADO: solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz.

La instalación cubierta (en adelante la "Instalación") deberá ser de uso doméstico del Cliente y comprenderá la instalación individual de gas (A) y/o eléctrica (B), equipamiento de gas (A) -caldera, circuito hidráulico, radiadores y calentador- y/o aire acondicionado (B).

Quedan excluidas instalaciones comunitarias que den servicio a más de una vivienda ni gasodomésticos y/o electrodomésticos. A estos efectos, la caldera y/o calentador (A) deberán estar conectados a una acometida individual de gas natural canalizado.

C) COBERTURAS

Este servicio incluye:

- Asistencia telefónica 24 horas y 365 días al año. En esta asistencia, Endesa tratará de solucionar la avería del cliente por medio de tele-asistencia o video-asistencia.
- Asistencia por un Prestador cualificado y debidamente acreditado: asistencia urgente en menos de 3 horas desde la llamada (las averías de gas siempre son urgentes); asistencia no urgente, en un plazo máximo de 48 horas laborables (Lunes a Viernes no festivos de 8:00 a 20:00 horas). La operativa particular a realizar en la visita de asistencia será la establecida por Endesa o el Prestador en el momento de realizar dicha visita. La fecha y el plazo de prestación del Servicio se acordarán entre el Cliente y Endesa en el momento de la llamada.
- La realización de un presupuesto previo sin compromiso para la corrección de la avería. En caso de aceptación del presupuesto, el cliente tendrá que abonar, según el medio de pago ofrecido, a la hora de aceptación de dicho presupuesto.
- La asistencia por el Prestador a la Instalación queda condicionada a la disponibilidad de repuestos y piezas en España.

En caso de reparación cursada y tratada erróneamente como urgente por no haber sido facilitada una información veraz por parte del Cliente éste último abonará directamente al Prestador el importe íntegro de la reparación.

- Seguro de Protección de facturas: El presente Contrato incluye de forma gratuita un seguro de protección de facturas suscrito con la aseguradora CNP Partners. Podrá consultar las condiciones del seguro, así como la información relativa al tratamiento de datos personales llevado a cabo por la aseguradora en el certificado de cobertura que le remitimos junto con el presente Contrato. La cobertura de este seguro y el derecho al cobro de las prestaciones quedan condicionados a que el Cliente tenga contratado y en vigor el suministro energético con Endesa Energía S.A.U., en la misma dirección en la que se presta el servicio objeto del presente Contrato. Cobertura sujeta a condiciones de ofertas y promociones. Endesa no asume en ningún caso la cobertura del seguro, siendo la aseguradora la responsable del mismo. Endesa se reserva el derecho de modificar o cancelar el seguro en cualquier momento. El cliente queda informado de que los datos de carácter personal facilitados por ocasión del presente Contrato, serán cedidos a la aseguradora CNP PARTNERS para la necesaria ejecución del contrato de seguro, así como para el cumplimiento de la normativa de seguros aplicable.

D) EXCLUSIONES

Quedan excluidas todas las actuaciones no mencionadas expresamente como cubiertas y, en particular: a) Puesta en marcha de la Instalación, que debe estar realizada con anterioridad a la visita; b) La revisión y reparación de elementos ocultos de la Instalación, entendiéndose como tales aquellos elementos propios de la instalación no accesibles; c) Coste de las piezas; d) Coste de la mano de obra como consecuencia de la reparación o mantenimiento; e) La revisión y reparación de electrodomésticos, gasodomésticos, cocina de gas y horno de gas; f) Las reparaciones de averías que no puedan solucionarse salvo con la sustitución del equipo de gas o aire acondicionado correspondiente; g) La sustitución de la caldera, calentador o aire acondicionado; h) Las adecuaciones que hayan de realizarse en la Instalación por cambio de legislación vigente; i) Las instalaciones de energía solar térmica, tanto las comunitarias como las de viviendas unifamiliares. j) Todos aquellos servicios no expresamente indicados en los Puntos 1 y 2 anteriores.

SERVICIO SELECT CON REVISIONES Y REPARACIONES

Este Servicio incluye tanto las revisiones como las reparaciones en los términos y condiciones señalados a continuación.

A) REVISIONES INCLUIDAS:

1. INSTALACIONES

El Servicio de revisiones se ajustará a las siguientes instalaciones:

- A) **INSTALACIÓN, CIRCUITO DE CALEFACCIÓN, CALDERA Y CALENTADOR DE GAS:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Gas.
- B) **INSTALACIÓN ELÉCTRICA:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado no tener aire acondicionado.
- C) **AIRE ACONDICIONADO:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado tener aire acondicionado.

La instalación cubierta (en adelante la "Instalación") deberá ser de uso doméstico del Cliente y comprende la revisión anual de:

- A) La instalación individual de gas, el sistema de calefacción (incluida la caldera, el circuito hidráulico y los radiadores) y la caldera y/o calentador de agua caliente sanitaria, si la energía contratada sido Gas: revisión de los elementos de la Instalación, así como los ajustes necesarios de la misma para optimizar los consumos y reducir las averías o fallos futuros de los equipos. Se revisará la caldera/calentador e instalación de gas.
- B) La instalación individual eléctrica, si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado no tener aire acondicionado. Operaciones pertinentes de revisión, verificación y control: diagnóstico anual (en el servicio de diagnóstico no se realiza la reparación del electrodoméstico).
- C) El aire acondicionado individual de la vivienda, si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado tener aire acondicionado. Operaciones pertinentes de revisión, verificación y control:

- Unidad interior del equipo: la revisión anual consistirá en la limpieza de los filtros, limpieza de las baterías, lectura de la temperatura de impulsión en modo frío y calor, lectura de la temperatura de retorno en modo frío y calor, comprobación del estado de las conexiones eléctricas y apriete de los bornes eléctricos, medición consumo eléctrico mediante pinza amperimétrica, verificación de ausencia de ruidos externos, comprobación del funcionamiento de los termostatos y elementos de mando, y comprobación del desagüe y la bandeja de recogida de condensados.
- Unidad exterior del equipo: la revisión anual consistirá en la limpieza de la batería condensadora, en caso de observación de anomalías, verificación de ausencia de fugas en circuitos frigoríficos mediante lectura de manómetros, comprobación de estado de aislamiento térmico, comprobación del desagüe y la bandeja de recogida de condensados, comprobación del estado de las conexiones eléctricas ya apriete de bornes eléctricos, verificación de ausencia de ruidos extraños y/o vibraciones, comprobación del estado de elementos antivibratorios, comprobación del sistema de anclaje de la unidad exterior.

Quedan excluidas las instalaciones comunitarias que den servicio a más de una vivienda, ni gasodomésticos o electrodomésticos. A estos efectos, la caldera y/o calentador deberán estar conectados a una acometida individual de gas natural canalizado.

2. COBERTURAS

- a) Asistencia telefónica 24 horas y 365 días al año.
- b) Revisión de la Instalación. Un Prestador cualificado debidamente acreditado realizará una visita anual, siempre y cuando el Cliente tenga contratado el servicio con Endesa, durante la cual llevará a cabo:
- La revisión obligatoria por el RITE (RD 1027/2007, Instrucciones Técnicas Complementarias y normas que las desarrollen o complementen) de la Instalación (A y C).
 - La revisión de los elementos de la Instalación, así como los ajustes necesarios de la misma para optimizar los consumos y reducir las averías o fallos futuros de los equipos.
 - La operativa particular a realizar en la revisión será la establecida por Endesa o el Prestador en el momento de realizar la revisión.
 - La fecha de prestación del Servicio se fijará de acuerdo a la programación del Prestador. El día y hora se acordarán entre el Cliente y el Prestador.
 - El desplazamiento y la mano de obra hasta un máximo de 3 horas.

3. EXCLUSIONES

Quedan excluidas todas las actuaciones no mencionadas expresamente como cubiertas y, en particular: a) Puesta en marcha de la Instalación, que debe estar realizada con anterioridad a la visita; b) La revisión de elementos ocultos de la Instalación, entendiéndose como tales aquellos elementos propios de la instalación no accesibles; c) Coste de las piezas; d) Coste de la mano de obra a partir de la tercera hora como consecuencia de la reparación o mantenimiento; e) La revisión y reparación de los gasodomésticos o electrodomésticos, la cocina de gas y horno de gas; f) Las reparaciones de averías repetitivas que no puedan solucionarse salvo con la sustitución del equipo de gas correspondiente; g) La sustitución de la caldera o calentador; h) La corrección de los defectos que se pudieran detectar en la Instalación con motivo de las revisiones establecidas en estas Condiciones o inspecciones por la Administración, cuando dichos defectos provengan de una instalación defectuosa y/o de cualquier cambio sustancial realizado en la misma por el Cliente; i) Las adecuaciones que hayan de realizarse en la Instalación por cambio de legislación vigente a la fecha de firma de este Contrato; j) Las inspecciones, asistencias o reparaciones realizadas por personas ajenas al Prestador o no autorizados por éste y los daños causados por estas personas. A estos efectos, se entenderá por personas ajenas al Prestador las empresas que presten servicio de mantenimiento, asistencia o reparación de la Instalación sin estar autorizadas por Endesa y sin la correspondiente Orden de Servicio. A este efecto, se entenderá por Orden de Servicio la solicitud por parte de Endesa a uno de sus Prestadores para realizar un servicio de revisión, asistencia o reparación en la Instalación; k) Las instalaciones de calefacción y agua caliente sanitaria de energía solar térmica, tanto las comunitarias como las de viviendas unifamiliares. l) Todos aquellos servicios no expresamente indicados en los Puntos 1 y 2 anteriores.

B) REPARACIONES Y ASISTENCIAS INCLUIDAS:

1. INSTALACIONES

El Servicio de reparación se ajustará a las siguientes Instalaciones:

- A) **INSTALACIÓN, CIRCUITO DE CALEFACCIÓN, CALDERA Y CALENTADOR DE GAS:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Gas.
- B) **INSTALACIÓN ELÉCTRICA:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado no tener aire acondicionado.
- C) **AIRE ACONDICIONADO:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado tener aire acondicionado.
- La instalación cubierta (en adelante la "Instalación") deberá ser de uso doméstico del Cliente y comprende la instalación individual de gas (A) y/o eléctrica (B), equipamiento de gas (A) -caldera, circuito hidráulico, radiadores y calentador- y/o aire acondicionado (C).

Quedan excluidas las instalaciones comunitarias que den servicio a más de una vivienda ni gasodomésticos y/o electrodomésticos. A estos efectos, la caldera y/o calentador (A) deberán estar conectados a una acometida individual de gas natural canalizado.

2. COBERTURAS

Este servicio incluye:

- a) Asistencia telefónica 24 horas y 365 días al año. En esta asistencia, Endesa tratará de solucionar la avería del cliente por medio de tele-asistencia o video-asistencia.
- b) Asistencia por un Prestador cualificado y debidamente acreditado: asistencia urgente en menos de 3 horas desde la llamada (las averías de gas siempre son urgentes); asistencia no urgente, en un plazo máximo de 48 horas laborables (lunes a viernes no festivos de 8:00 a 20:00 horas). La operativa particular a realizar en la visita de asistencia será la establecida por Endesa o el Prestador en el momento de realizar dicha visita. La fecha y el plazo de prestación del Servicio se acordarán entre el Cliente y Endesa en el momento de la llamada.

c) Gratuidad del desplazamiento y la mano de obra hasta un máximo de 3 horas. Para reparaciones que necesiten piezas y/o más de 3 horas de mano de obra, la realización de un presupuesto previo sin compromiso para la corrección de la avería. Dicho presupuesto contemplará el coste de piezas y exceso de mano de obra que, en caso de aceptación, el cliente tendrá que abonar, según el medio de pago ofrecido, a la hora de aceptación de dicho presupuesto.

d) La asistencia por el Prestador a la Instalación queda condicionada a la disponibilidad de repuestos y piezas en España.

e) Los servicios de reparaciones ilimitadas de la "Instalación Eléctrica" y del "Aire Acondicionado" disponen de:

- Una cobertura "manitas eléctrico" para la instalación y colocación de lámparas y apliques en pared y techos, sustitución de mecanismos, interruptores y enchufes de luz, sustitución bombillas o halógenos, sustitución de timbres e instalación de halógenos en falsos techos de escayola (no está incluido el montaje propio de lámparas, apliques y luminarias, que se suministren desmontadas, previo a la instalación en techo o pared) con gratuidad del desplazamiento y de la mano de obra hasta un máximo de 3 horas por avería.
- Reparación de los siguientes electrodomésticos (gama blanca): lavadoras, secadoras, frigoríficos, congeladores, campanas, lavavajillas, vitrocerámicas, cocinas eléctricas y hornos eléctricos.
- Reparación de termo eléctrico.

En caso de reparación cursada y tratada erróneamente como urgente por no haber sido facilitada una información veraz por parte del Cliente éste último abonará directamente al Prestador el importe íntegro de la reparación, sin beneficiarse del desplazamiento y de las 3 horas de mano de obra gratuitas.

f) Seguro de Protección de facturas: El presente Contrato incluye de forma gratuita un seguro de protección de facturas suscrito con la aseguradora CNP Partners. Podrá consultar las condiciones del seguro, así como la información relativa al tratamiento de datos personales llevado a cabo por la aseguradora en el certificado de cobertura que le remitimos junto con el presente Contrato. La cobertura de este seguro y el derecho al cobro de las prestaciones quedan condicionados a que el Cliente tenga contratado y en vigor el suministro energético con Endesa Energía S.A.U., en la misma dirección en la que se presta el servicio objeto del presente Contrato. Cobertura sujeta a condiciones de ofertas y promociones. Endesa no asume en ningún caso la cobertura del seguro, siendo la aseguradora la responsable del mismo. Endesa se reserva el derecho de modificar o cancelar el seguro en cualquier momento. El cliente queda informado de que los datos de carácter personal facilitados por ocasión del presente Contrato, serán cedidos a la aseguradora CNP PARTNERS para la necesaria ejecución del contrato de seguro, así como para el cumplimiento de la normativa de seguros aplicable.

3. EXCLUSIONES

Quedan excluidas todas las actuaciones no mencionadas expresamente como cubiertas y, en particular: a) Puesta en marcha de la Instalación, que debe estar realizada con anterioridad a la visita; b) La revisión y reparación de elementos ocultos de la Instalación, entendiéndose como tales aquellos elementos propios de la instalación no accesibles; c) Coste de las piezas; d) Coste de la mano de obra a partir de la tercera hora como consecuencia de la reparación o mantenimiento; e) La revisión y reparación de electrodomésticos, gasodomésticos, la cocina de gas y el cocina de gas y horno de gas; f) Las reparaciones de averías que no puedan solucionarse salvo con la sustitución del equipo de gas o aire acondicionado correspondiente; g) La sustitución de la caldera, calentador o aire acondicionado; h) Las adecuaciones que hayan de realizarse en la Instalación por cambio de legislación vigente; i) Las instalaciones de energía solar térmica, tanto las comunitarias como las de viviendas unifamiliares. j) Todos aquellos servicios no expresamente indicados en los Puntos 1 y 2 anteriores.

ÚNICA BASIC: SERVICIOS INCLUIDOS

Con la modalidad Basic, el Cliente podrá disfrutar de las ventajas de los Servicios de revisiones y reparaciones en los términos y condiciones señalados a continuación.

A) REVISIONES INCLUIDAS:

1. INSTALACIONES

El Servicio de revisiones se ajustará a las siguientes instalaciones:

- A) INSTALACIÓN, CIRCUITO DE CALEFACCIÓN, CALDERA Y CALENTADOR DE GAS: solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Gas.
- B) INSTALACIÓN ELÉCTRICA: solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado no tener aire acondicionado.
- C) AIRE ACONDICIONADO: solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado tener aire acondicionado.

La instalación cubierta (en adelante la "Instalación") deberá ser de uso doméstico del Cliente y comprende la revisión anual de:

- A) La instalación individual de gas, el sistema de calefacción (incluida la caldera, el circuito hidráulico y los radiadores) y la caldera y/o calentador de agua caliente sanitaria, si la energía contratada sido Gas: revisión de los elementos de la Instalación, así como los ajustes necesarios de la misma para optimizar los consumos y reducir las averías o fallos futuros de los equipos. Se revisará la caldera/calentador e instalación de gas.
- B) La instalación individual eléctrica, si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado no tener aire acondicionado. Operaciones pertinentes de revisión, verificación y control: diagnóstico anual (en el servicio de diagnóstico no se realiza la reparación del electrodoméstico).
- C) El aire acondicionado individual de la vivienda, si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado tener aire acondicionado. Operaciones pertinentes de revisión, verificación y control:
 - Unidad interior del equipo: la revisión anual consistirá en la limpieza de los filtros, limpieza de las baterías, lectura de la temperatura de impulsión en modo frío y calor, lectura de la temperatura de retorno en modo frío y calor, comprobación del estado de las conexiones eléctricas y apriete de los bornes eléctricos, medición consumo eléctrico mediante pinza amperimétrica, verificación de ausencia de ruidos externos, comprobación del funcionamiento de los termostatos y elementos de mando, y comprobación del desagüe y la bandeja de recogida de condensados.
 - Unidad exterior del equipo: la revisión anual consistirá en la limpieza de la batería condensadora, en caso de observación de anomalías, verificación de ausencia de fugas en circuitos frigoríficos mediante lectura de manómetros, comprobación de estado de aislamiento térmico, comprobación del desagüe y la bandeja de recogida de condensados, comprobación del estado de las conexiones eléctricas ya apriete de bornes eléctricos, verificación de ausencia de ruidos extraños y/o vibraciones, comprobación del estado de elementos antivibratorios, comprobación del sistema de anclaje de la unidad exterior.

Quedan excluidas las instalaciones comunitarias que den servicio a más de una vivienda, ni gasodomésticos o electrodomésticos. A estos efectos, la caldera y/o calentador deberán estar conectados a una acometida individual de gas natural canalizado.

2. COBERTURAS

Este servicio incluye:

- a) Asistencia telefónica 24 horas y 365 días al año.
- b) Revisión de la Instalación. Un Prestador cualificado debidamente acreditado realizará una visita anual, durante la cual llevará a cabo:
 - La revisión obligatoria por el RITE (RD 1027/2007, Instrucciones Técnicas Complementarias y normas que las desarrollen o complementen) de la Instalación (A y C).
 - La revisión de los elementos de la Instalación, así como los ajustes necesarios de la misma para optimizar los consumos y reducir las averías o fallos futuros.
 - La operativa particular a realizar en la revisión será la establecida por Endesa o el Prestador en el momento de realizar la revisión.
 - La fecha de prestación del Servicio se fijará de acuerdo a la programación del Prestador. El día y hora se acordarán entre el Cliente y el Prestador.

3. EXCLUSIONES

Quedan excluidas todas las actuaciones no mencionadas expresamente como cubiertas y, en particular: a) Puesta en marcha de la Instalación, que debe estar realizada con anterioridad a la visita; b) La revisión de elementos ocultos de la Instalación, entendiéndose como tales aquellos elementos propios de la instalación no accesibles; c) Coste de las piezas; d) Coste de la mano de obra a partir de la tercera hora como consecuencia de la reparación o mantenimiento; e) La revisión y reparación de electrodomésticos, gasodomésticos, cocina de gas y horno de gas; f) Las reparaciones de averías repetitivas que no puedan solucionarse salvo con la sustitución del equipo de gas correspondiente; g) La sustitución de la caldera o calentador; h) La corrección de los defectos que se pudieran detectar en la Instalación con motivo de las revisiones establecidas en estas Condiciones o inspecciones por la Administración, cuando dichos defectos provengan de una instalación defectuosa y/o de cualquier cambio sustancial realizado en la misma por el Cliente; i) Las adecuaciones que hayan de realizarse en la Instalación por cambio de legislación vigente a la fecha de firma de este Contrato; j) Las inspecciones, asistencias o reparaciones realizadas por personas ajenas al Prestador o no autorizados por éste y los daños causados por estas personas. A estos efectos, se entenderá por personas ajenas al Prestador las empresas que presten servicio de mantenimiento, asistencia o reparación de la Instalación sin estar autorizadas por Endesa y sin la correspondiente Orden de Servicio. A este efecto, se entenderá por Orden de Servicio la solicitud por parte de Endesa a uno de sus Prestadores para realizar un servicio de revisión, asistencia o reparación en la Instalación; k) Las instalaciones de calefacción y agua caliente sanitaria de energía solar térmica, tanto las comunitarias como las de viviendas unifamiliares. l) Todos aquellos servicios no expresamente indicados en los Puntos 1 y 2 anteriores.

B) REPARACIONES INCLUIDAS:

1. INSTALACIONES

El Servicio de reparaciones se ajustará a las siguientes Instalaciones:

A) **INSTALACIÓN, CIRCUITO DE CALEFACCIÓN, CALDERA Y CALENTADOR DE GAS:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Gas.

B) **INSTALACIÓN ELÉCTRICA Y AIRE ACONDICIONADO:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz.

La instalación cubierta (en adelante la "Instalación") deberá ser de uso doméstico del Cliente y comprende la instalación individual de gas (A) y/o eléctrica (B), equipamiento de gas (A) -caldera, circuito hidráulico, radiadores y calentador- y/o aire acondicionado (B).

Quedan excluidas instalaciones comunitarias que den servicio a más de una vivienda ni gasodomésticos y/o electrodomésticos. A estos efectos, la caldera y/o calentador (A) deberán estar conectados a una acometida individual de gas natural canalizado.

2. COBERTURAS

Este servicio incluye:

a) Asistencia telefónica 24 horas y 365 días al año. En esta asistencia, Endesa tratará de solucionar la avería del cliente por medio de tele-asistencia o video-asistencia.

b) Asistencia por un Prestador cualificado y debidamente acreditado: asistencia urgente en menos de 3 horas desde la llamada (las averías de gas siempre son urgentes); asistencia no urgente, en un plazo máximo de 48 horas laborables (lunes a viernes no festivos de 8:00 a 20:00 horas). El operativo particular a realizar en la visita de asistencia será la establecida por Endesa o el Prestador en el momento de realizar dicha visita. La fecha y el plazo de prestación del Servicio se acordarán entre el Cliente y Endesa en el momento de la llamada.

c) La realización de un presupuesto previo sin compromiso para la corrección de la avería. En caso de aceptación del presupuesto, el cliente tendrá que abonar, según el medio de pago ofrecido, a la hora de aceptación de dicho presupuesto.

d) La asistencia por el Prestador a la Instalación queda condicionada a la disponibilidad de repuestos y piezas en España.

En caso de reparación cursada y tratada erróneamente como urgente por no haber sido facilitada una información veraz por parte del Cliente éste último abonará directamente al Prestador el importe íntegro de la reparación

e) Seguro de Protección de facturas: El presente Contrato incluye de forma gratuita un seguro de protección de facturas suscrito con la aseguradora CNP Partners. Podrá consultar las condiciones del seguro, así como la información relativa al tratamiento de datos personales llevado a cabo por la aseguradora en el certificado de cobertura que le remitimos junto con el presente Contrato. La cobertura de este seguro y el derecho al cobro de las prestaciones quedan condicionados a que el Cliente tenga contratado y en vigor el suministro energético con Endesa Energía S.A.U., en la misma dirección en la que se presta el servicio objeto del presente Contrato. Cobertura sujeta a condiciones de ofertas y promociones. Endesa no asume en ningún caso la cobertura del seguro, siendo la aseguradora la responsable del mismo. Endesa se reserva el derecho de modificar o cancelar el seguro en cualquier momento. El cliente queda informado de que los datos de carácter personal facilitados por ocasión del presente Contrato, serán cedidos a la aseguradora CNP PARTNERS para la necesaria ejecución del contrato de seguro, así como para el cumplimiento de la normativa de seguros aplicable.

3. EXCLUSIONES

Quedan excluidas todas las actuaciones no mencionadas expresamente como cubiertas y, en particular: a) Puesta en marcha de la Instalación, que debe estar realizada con anterioridad a la visita; b) La revisión y reparación de elementos ocultos de la Instalación, entendiéndose como tales aquellos elementos propios de la instalación no accesibles; c) Coste de las piezas; d) Coste de la mano de obra a partir de la tercera hora como consecuencia de la reparación o mantenimiento; e) La revisión y reparación de electrodomésticos, gasodomésticos, cocina de gas y horno de gas; f) Las reparaciones de averías que no puedan solucionarse salvo con la sustitución del equipo de gas o aire acondicionado correspondiente; g) La sustitución de la caldera, calentador o aire acondicionado; h) Las adecuaciones que hayan de realizarse en la Instalación por cambio de legislación vigente; i) Las instalaciones de energía solar térmica, tanto las comunitarias como las de viviendas unifamiliares. j) Todos aquellos servicios no expresamente indicados en los Puntos 1 y 2 anteriores.

ÚNICA PREMIUM: SERVICIOS INCLUIDOS

Con la modalidad Premium, el Cliente podrá disfrutar de las ventajas de los Servicios de revisiones, asistencia y reparaciones en los términos y condiciones señalados a continuación.

A) REVISIONES INCLUIDAS:

1. INSTALACIONES

El Servicio de revisiones se ajustará a las siguientes instalaciones:

A) **INSTALACIÓN, CIRCUITO DE CALEFACCIÓN, CALDERA Y CALENTADOR DE GAS:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Gas.

B) **INSTALACIÓN ELÉCTRICA:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado no tener aire acondicionado.

C) **AIRE ACONDICIONADO:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado tener aire acondicionado.

La instalación cubierta (en adelante la "Instalación") deberá ser de uso doméstico del Cliente y comprende la revisión anual de:

A) La instalación individual de gas, el sistema de calefacción (incluida la caldera, el circuito hidráulico y los radiadores) y la caldera y/o calentador de agua caliente sanitaria, si la energía contratada ha sido Gas: revisión de los elementos de la Instalación, así como los ajustes necesarios de la misma para optimizar los consumos y reducir las averías o fallos futuros de los equipos. Se revisará la caldera/calentador e instalación de gas.

B) La instalación individual eléctrica, si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado no tener aire acondicionado. Operaciones pertinentes de revisión, verificación y control: diagnóstico anual (en el servicio de diagnóstico no se realiza la reparación del electrodoméstico).

C) El aire acondicionado individual de la vivienda, si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado tener aire acondicionado. Operaciones pertinentes de revisión, verificación y control:

- Unidad interior del equipo: la revisión anual consistirá en la limpieza de los filtros, limpieza de las baterías, lectura de la temperatura de impulsión en modo frío y calor, lectura de la temperatura de retorno en modo frío y calor, comprobación del estado de las conexiones eléctricas y apriete de los bornes eléctricos, medición consumo eléctrico mediante pinza amperimétrica, verificación de ausencia de ruidos externos, comprobación del funcionamiento de los termostatos y elementos de mando, y comprobación del desagüe y la bandeja de recogida de condensados.
- Unidad exterior del equipo: la revisión anual consistirá en la limpieza de la batería condensadora, en caso de observación de anomalías, verificación de ausencia de fugas en circuitos frigoríficos mediante lectura de manómetros, comprobación de estado de aislamiento térmico, comprobación del desagüe y la bandeja de recogida de condensados, comprobación del estado de las conexiones eléctricas ya apriete de bornes eléctricos, verificación de ausencia de ruidos extraños y/o vibraciones, comprobación del estado de elementos antivibratorios, comprobación del sistema de anclaje de la unidad exterior.

Quedan excluidas las instalaciones comunitarias que den servicio a más de una vivienda, ni gasodomésticos o electrodomésticos. A estos efectos, la caldera y/o calentador deberán estar conectados a una acometida individual de gas natural canalizado.

2. COBERTURAS

- a) Asistencia telefónica 24 horas y 365 días al año.
- b) Revisión de la Instalación. Un Prestador cualificado debidamente acreditado realizará una visita anual, siempre y cuando el Cliente tenga contratado el servicio con Endesa, durante la cual llevará a cabo:
 - La revisión obligatoria por el RITE (RD 1027/2007, Instrucciones Técnicas Complementarias y normas que las desarrollen o complementen) de la Instalación (A y C).
 - La revisión de los elementos de la Instalación, así como los ajustes necesarios de la misma para optimizar los consumos y reducir las averías o fallos futuros de los equipos.
 - La operativa particular a realizar en la revisión será la establecida por Endesa o el Prestador en el momento de realizar la revisión.
 - La fecha de prestación del Servicio se fijará de acuerdo a la programación del Prestador. El día y hora se acordarán entre el Cliente y el Prestador.
 - El desplazamiento y la mano de obra hasta un máximo de 3 horas.

3. EXCLUSIONES

Quedan excluidas todas las actuaciones no mencionadas expresamente como cubiertas y, en particular: a) Puesta en marcha de la Instalación, que debe estar realizada con anterioridad a la visita; b) La revisión de elementos ocultos de la Instalación, entendiéndose como tales aquellos elementos propios de la instalación no accesibles; c) Coste de las piezas; d) Coste de la mano de obra a partir de la tercera hora como consecuencia de la reparación o mantenimiento; e) La revisión y reparación de los gasodomésticos o electrodomésticos, la cocina de gas y horno de gas; f) Las reparaciones de averías repetitivas que no puedan solucionarse salvo con la sustitución del equipo de gas correspondiente; g) La sustitución de la caldera o calentador; h) La corrección de los defectos que se pudieran detectar en la Instalación con motivo de las revisiones establecidas en estas Condiciones o inspecciones por la Administración, cuando dichos defectos provengan de una instalación defectuosa y/o de cualquier cambio sustancial realizado en la misma por el Cliente; i) Las adecuaciones que hayan de realizarse en la Instalación por cambio de legislación vigente a la fecha de firma de este Contrato; j) Las inspecciones, asistencias o reparaciones realizadas por personas ajenas al Prestador o no autorizados por éste y los daños causados por estas personas. A estos efectos, se entenderá por personas ajenas al Prestador las empresas que presten servicio de mantenimiento, asistencia o reparación de la Instalación sin estar autorizadas por Endesa y sin la correspondiente Orden de Servicio. A este efecto, se entenderá por Orden de Servicio la solicitud por parte de Endesa a uno de sus Prestadores para realizar un servicio de revisión, asistencia o reparación en la Instalación; k) Las instalaciones de calefacción y agua caliente sanitaria de energía solar térmica, tanto las comunitarias como las de viviendas unifamiliares. l) Todos aquellos servicios no expresamente indicados en los Puntos 1 y 2 anteriores.

En el caso de que el Cliente haya contratado la modalidad Premium y haya hecho uso de los Servicios incluidos en la misma, éste no podrá cambiar a otras modalidades (Select / Basic) hasta que se cumplan 12 meses desde la fecha inicial de contratación de la modalidad Premium o desde la fecha de inicio de sus posteriores renovaciones. El Cliente podrá cambiar a las citadas modalidades en el caso de que no haya hecho uso de servicios incluidos en la modalidad Premium durante el periodo en el que se encuentre.

B) REPARACIONES Y ASISTENCIAS INCLUIDAS:

1. INSTALACIONES

El Servicio de reparación se ajustará a las siguientes Instalaciones:

- A) **INSTALACIÓN, CIRCUITO DE CALEFACCIÓN, CALDERA Y CALENTADOR DE GAS:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Gas.
 - B) **INSTALACIÓN ELÉCTRICA:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado no tener aire acondicionado.
 - C) **AIRE ACONDICIONADO:** solo puede disfrutarse si la energía contratada ha sido Luz y el Cliente ha declarado tener aire acondicionado.
- La instalación cubierta (en adelante la "Instalación") deberá ser de uso doméstico del Cliente y comprende la instalación individual de gas (A) y/o eléctrica (B), equipamiento de gas (A) -caldera, circuito hidráulico, radiadores y calentador- y/o aire acondicionado (C).

Quedan excluidas instalaciones comunitarias que den servicio a más de una vivienda ni gasodomésticos y/o electrodomésticos. A estos efectos, la caldera y/o calentador (A) deberán estar conectados a una acometida individual de gas natural canalizado.

2. COBERTURAS

Este servicio incluye:

- a) Asistencia telefónica 24 horas y 365 días al año. En esta asistencia, Endesa tratará de solucionar la avería del cliente por medio de tele-asistencia o video-asistencia.
- b) Asistencia por un Prestador cualificado y debidamente acreditado: asistencia urgente en menos de 3 horas desde la llamada (las averías de gas siempre son urgentes); asistencia no urgente, en un plazo máximo de 48 horas laborables (lunes a viernes no festivos de 8:00 a 20:00 horas). La operativa particular a realizar en la visita de asistencia será la establecida por Endesa o el Prestador en el momento de realizar dicha visita. La fecha y el plazo de prestación del Servicio se acordarán entre el Cliente y Endesa en el momento de la llamada.
- c) Gratuidad del desplazamiento y la mano de obra hasta un máximo de 3 horas. Para reparaciones que necesiten piezas y/o más de 3 horas de mano de obra, la realización de un presupuesto previo sin compromiso para la corrección de la avería. Dicho presupuesto contemplará el coste de piezas y exceso de mano de obra que, en caso de aceptación, el cliente tendrá que abonar, según el medio de pago ofrecido, a la hora de aceptación de dicho presupuesto.
- d) La asistencia por el Prestador a la Instalación queda condicionada a la disponibilidad de repuestos y piezas en España.
- e) Los servicios de reparaciones ilimitadas de la "Instalación Eléctrica" y del "Aire Acondicionado" disponen de:
 - Una cobertura "manitas eléctrico" para la instalación y colocación de lámparas y apliques en pared y techos, sustitución de mecanismos, interruptores y enchufes de luz, sustitución bombillas o halógenos, sustitución de timbres e instalación de halógenos en falsos techos de escayola (no está incluido el montaje propio de lámparas, apliques y luminarias, que se suministren desmontadas, previo a la instalación en techo o pared) con gratuidad del desplazamiento y de la mano de obra hasta un máximo de 3 horas por avería.

- Reparación de los siguientes electrodomésticos (gama blanca): lavadoras, secadoras, frigoríficos, congeladores, campanas, lavavajillas, vitrocerámicas, cocinas eléctricas y hornos eléctricos.

- Reparación de termo eléctrico.

En caso de reparación cursada y tratada erróneamente como urgente por no haber sido facilitada una información veraz por parte del Cliente éste último abonará directamente al Prestador el importe íntegro de la reparación, sin beneficiarse del desplazamiento y de las 3 horas de mano de obra gratuitas.

f) Seguro de Protección de facturas: El presente Contrato incluye de forma gratuita un seguro de protección de facturas suscrito con la aseguradora CNP Partners. Podrá consultar las condiciones del seguro, así como la información relativa al tratamiento de datos personales llevado a cabo por la aseguradora en el certificado de cobertura que le remitimos junto con el presente Contrato. La cobertura de este seguro y el derecho al cobro de las prestaciones quedan condicionados a que el Cliente tenga contratado y en vigor el suministro energético con Endesa Energía S.A.U., en la misma dirección en la que se presta el servicio objeto del presente Contrato. Cobertura sujeta a condiciones de ofertas y promociones. Endesa no asume en ningún caso la cobertura del seguro, siendo la aseguradora la responsable del mismo. Endesa se reserva el derecho de modificar o cancelar el seguro en cualquier momento. El cliente queda informado de que los datos de carácter personal facilitados por ocasión del presente Contrato, serán cedidos a la aseguradora CNP PARTNERS para la necesaria ejecución del contrato de seguro, así como para el cumplimiento de la normativa de seguros aplicable.

3. EXCLUSIONES

Quedan excluidas todas las actuaciones no mencionadas expresamente como cubiertas y, en particular: a) Puesta en marcha de la Instalación, que debe estar realizada con anterioridad a la visita; b) La revisión y reparación de elementos ocultos de la Instalación, entendiéndose como tales aquellos elementos propios de la instalación no accesibles; c) Coste de las piezas; d) Coste de la mano de obra a partir de la tercera hora como consecuencia de la reparación o mantenimiento; e) La revisión y reparación de electrodomésticos, gasodomésticos, la cocina de gas y el cocina de gas y horno de gas; f) Las reparaciones de averías que no puedan solucionarse salvo con la sustitución del equipo de gas o aire acondicionado correspondiente; g) La sustitución de la caldera, calentador o aire acondicionado; h) Las adecuaciones que hayan de realizarse en la Instalación por cambio de legislación vigente; i) Las instalaciones de energía solar térmica, tanto las comunitarias como las de viviendas unifamiliares. j) Todos aquellos servicios no expresamente indicados en la Condición 2ª y 3ª.

En el caso de que el Cliente haya contratado la modalidad Premium y haya hecho uso de los Servicios incluidos en la misma, éste no podrá cambiar a otras modalidades (Select / Basic) hasta que se cumplan 12 meses desde la fecha inicial de contratación de la modalidad Premium o desde la fecha de inicio de sus posteriores renovaciones. El Cliente podrá cambiar a las citadas modalidades en el caso de que no haya hecho uso de servicios incluidos en la modalidad Premium durante el periodo en el que se encuentre.

CUESTIONES GENERALES APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS

Precio, facturación y cobro:

Los Servicios tienen un coste mensual, independientemente de los costes adicionales que se puedan generar por mano de obra, horas extra, reparaciones y/o piezas.

Posibles conceptos que representan coste adicional, previa aceptación por el Cliente: 1) Reparación: tiene coste en la modalidad Select y Basic, pero no en la modalidad Premium. 2) Piezas y/o más de 3 horas de obra: tienen coste en las modalidades Select, Basic y Premium. La posibilidad de teleasistencia o video-asistencia existe en los 3 niveles de servicio: trata de solucionar averías a través de teléfono, en los casos en los que sea posible y, si la avería es solucionada a través de dicha posibilidad, no existen costes adicionales.

Cuando se produzca alguno de los costes adicionales señalados, Endesa facilitará el pago por tarjeta bancaria. En estos casos, se emitirá factura o recibo del pago independiente a la que corresponda a la posible ÚNICA que haya contratado.

Accesibilidad:

Se considerarán como no accesibles y, por tanto, no cubiertos, los elementos, aparatos y/o partes de la instalación no visibles y/o no accesibles en el momento de la actuación por interposición de mobiliario, estructura de la vivienda u otros objetos, incluyendo aquellos equipos instalados en el exterior de la vivienda que por su ubicación, resultan inaccesibles en el momento de la revisión o reparación, o que no dispongan de tomas adecuadas para realizar las pruebas requeridas para la ejecución del Servicio (unidades de climatización colgadas en fachada y no accesibles, falso techo no desmontable, máquina en azotea no practicable, etc.)

Garantías y responsabilidades:

Si la Instalación se encuentra en periodo de garantía, cualquier actuación del Prestador sobre la misma puede cancelar la validez de dicha garantía original ante el Servicio Técnico Oficial. El Cliente, al firmar el Parte de Servicios, quedará enterado de la citada cuestión sin que pueda exigir responsabilidad al Prestador por estos aspectos. No obstante, el Prestador ofrecerá una garantía de seis meses por las reparaciones realizadas por él, salvo que normativamente se disponga plazo superior. La garantía comienza a partir de la finalización de los trabajos realizados y se entiende total sobre la reparación efectuada e incluirá los gastos de desplazamiento, piezas y mano de obra. Las actuaciones en la Instalación realizada por personas ajenas al Prestador y los daños causados por dichas personas anulan la garantía de reparación, así como cualquier responsabilidad del Prestador y/o Endesa Energía S.A. Del mismo modo, no serán causa de responsabilidad:

- Los fallos preexistentes en la Instalación.
- Los fallos producidos en la Instalación como consecuencia del manejo incorrecto de la misma por el cliente o tercero.
- Las averías y daños producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito.
- Los daños producidos por los elementos ocultos y, expresamente, los producidos por su mantenimiento inadecuado.
- El normal desgaste de la Instalación.
- Si no resultara posible el cumplimiento de las obligaciones por causas derivadas de la propia Instalación y/o ajenas en todo caso a Endesa Energía S.A y/o al Prestador

Otros:
En todo lo no dispuesto en las condiciones anteriores específicas de cada Servicio, será de aplicación lo señalado en las Condiciones ÚNICA y Condiciones Generales de contratación.

DEFINICIONES PREVIAS

a) **ENTIDAD ASEGURADORA:** CNP PARTNERS DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., Sociedad Anónima inscrita en el Registro de Entidades Aseguradoras por Orden Ministerial de 13 de Septiembre de 1978 con el número C-559 con domicilio social en Carrera de San Jerónimo 21, 28014 Madrid, es quien asume la cobertura de los riesgos objeto de este contrato y garantiza el pago de las prestaciones que correspondan con arreglo a las condiciones del mismo.

b) **MEDIADOR DE SEGUROS:** WILLIS AFFINITY, AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA, S.L. Sociedad debidamente constituida y registrada con arreglo a las Leyes españolas, con domicilio social en el Paseo de la Castellana 36-38-Madrid, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 30.508, folio 54, hoja M-549025, inscripción 1ª y provista de N.I.F. B86597176. Inscrita en el Registro de Administrativo de Mediadores de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones clave nº AJ0142.

c) **TOMADOR DEL SEGURO:** ENDESA ENERGÍA, S.A.U., con domicilio Social en c/Ribera del Loira, 60 - 28042 Madrid - España con C.I.F. A81948077 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 12.797, folio 208, Hoja nº M-205381.

d) **GRUPO ASEGURABLE:** Personas físicas mayores de 18 años y menores de 90 años residentes en España y que hayan contratado con el Tomador del Seguro un contrato de suministro de energía. En el caso de las coberturas de pérdida involuntaria del empleo e incapacidad temporal, será necesario también que, en el momento de la contratación, no estén en situación de desempleo y que no estén incapacitados ni tramitando expediente de incapacidad permanente absoluta ante los organismos oficiales competentes.

e) **ASEGURADOS:** Cada una de las personas físicas que perteneciendo al Grupo Asegurable cumple con las Condiciones de Adhesión al Seguro y figura en la relación de personas incluidas en el mismo, previa aceptación del Tomador.

f) **BENEFICIARIO DEL SEGURO:** El Asegurado será el beneficiario para todas las coberturas excepto en el caso de la garantía de fallecimiento por accidente, que se aplicará el siguiente orden de prelación con carácter excluyente: 1º.- Cónyuge no separado legalmente o pareja de hecho del Asegurado; 2º.- Hijos supervivientes del asegurado a partes iguales; 3º Padres supervivientes del asegurado a partes iguales; 4º Lo dispuesto en disposición testamentaria y a falta de éstos los que figuren en la Declaración de Herederos para los casos de la sucesión intestada.

No obstante, el Tomador tendrá derecho con carácter irrevocable a solicitar el cobro de la indemnización en caso de que el asegurado tenga una deuda contraída con él. A estos efectos el Tomador deberá informar a la Entidad Aseguradora de la relación de asegurados que mantengan una deuda con el mismo.

g) **TRABAJADOR POR CUENTA AJENA:** La persona física que se obliga a prestar su trabajo, en dependencia de un empleador en base a un contrato de trabajo, a cambio de una remuneración, de acuerdo con la legislación laboral española vigente, que se encuentre dado de alta en el Régimen correspondiente de la Seguridad Social, y que no sea funcionario público.

h) **TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA O AUTÓNOMO:** La persona física que desarrolla una actividad profesional remunerada no dependiente y que se encuentra dado de alta en el Régimen Especial de Trabajadores Autónomos de la Seguridad Social, Mutua, Montepío o institución análoga.

i) **FUNCIONARIO PÚBLICO:** La persona física que se obliga a prestar su propio trabajo para cualquier organismo o ente Estatal, Autonómico, Provincial o Local bajo un régimen de prestación de servicios sometido al Estatuto de la Función Pública.

j) **PERDIDA INVOLUNTARIA DE EMPLEO:** Situación en que se encuentran quienes pudiendo y queriendo trabajar remuneradamente por cuenta ajena pierdan su empleo o vean reducida su jornada de trabajo y sean privados de su salario por causa distinta de su voluntad y por aquellas causas contempladas en las Condiciones Particulares de la presente póliza.

k) **INCAPACIDAD TEMPORAL:** Alteración temporal del estado de salud del Asegurado constatada médicamente, debida a un accidente o enfermedad de los cubiertos por esta póliza, y determinante de la total ineptitud del asegurado para el ejercicio de su actividad profesional de forma no permanente.

l) **INCAPACIDAD PERMANENTE ABSOLUTA POR ACCIDENTE:** A los efectos de esta póliza, se entenderá por Incapacidad Permanente Absoluta por accidente, la situación física irreversible constatada médicamente provocada por un accidente originada independientemente de la voluntad del Asegurado y determinante de la total ineptitud de este para el mantenimiento permanente de toda actividad laboral o profesional y que debe ser diagnosticada por un médico de la Seguridad Social o asimilado.

m) **FALLECIMIENTO POR ACCIDENTE:** A los efectos de la presente póliza se entenderá fallecimiento por accidente la pérdida de la vida a causa de un accidente.

n) **PERIODO DE CARENZIA:** Periodo de tiempo computado en días o meses transcurridos a partir de la Fecha de Efecto del Seguro, o, en su caso, entre dos siniestros, durante el cual el contrato de seguro no despliega efectos, es decir, el presente contrato de seguro no cubre contingencias durante dicho periodo.

o) **RELACIÓN LABORAL:** La relación jurídica existente entre un Trabajador por cuenta ajena y su empleador.

p) **HOSPITALIZACIÓN:** Internamiento en Centro Hospitalario, Centro Sanitario o Clínica como consecuencia de accidente o enfermedad.

q) **CENTRO HOSPITALARIO, CENTRO SANITARIO O CLINICA:** se entiende por centro hospitalario, centro sanitario o clínica aquellos establecimientos legalmente autorizados para el tratamiento médico de enfermedades o lesiones corporales, provistos de medios para efectuar diagnósticos e intervenciones quirúrgicas y de servicios médicos y de enfermería durante las 24 horas del día.

Los tratamientos que en dicho establecimiento se ofrezcan, deben ser prestados por personal médico titulado.

1. FECHA DE EFECTO Y DURACIÓN DEL SEGURO:

La fecha de efecto del seguro se producirá en la fecha de contratación del seguro, y siempre y cuando se haya abonado la prima.

La cobertura para cada uno de los asegurados terminará y el derecho al cobro de las prestaciones cesará en el momento en que tenga lugar el primero de los siguientes eventos:

- Fecha de Fallecimiento o Incapacidad Permanente Absoluta del Asegurado.
- Cuando el Asegurado haya cancelado el contrato de suministro de energía con el Tomador o se haya producido un cambio de titularidad en el mismo, la cobertura finalizará en la siguiente mensualidad.
- Cuando el Tomador así lo determine al vencimiento de cada anualidad. En este caso el Tomador informará a los asegurados de la terminación de la cobertura.
- Impago de la prima.
- La fecha en la cual el Asegurado alcance la edad de 90 años para las garantías de Fallecimiento por accidente y Hospitalización por Accidente
- La fecha en la cual el Asegurado alcance la edad de 65 años para las garantías de Incapacidad Absoluta Permanente por Accidente, Hospitalización por enfermedad, Pérdida Involuntaria del Empleo e Incapacidad Temporal.
- Además, para las garantías de Incapacidad Absoluta Permanente por Accidente, Pérdida Involuntaria del Empleo e Incapacidad Temporal, la cobertura terminará en la fecha en la cual el Asegurado cese toda su actividad profesional remunerada por Jubilación o Jubilación anticipada.

2. LEGISLACIÓN APLICABLE.

El presente contrato de seguro se encuentra sometido a la Ley 50/1980, de 8 de Octubre, de Contrato de Seguro, a la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y a su Reglamento de desarrollo así como por lo convenido en las Condiciones Generales y Particulares de la Póliza y demás documentos contractuales y por las normas que en el futuro sustituyan o modifiquen la normativa vigente.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS RIESGOS CUBIERTOS:

CNP PARTNERS SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., garantiza en los términos previstos en la Póliza, los riesgos que a continuación se indican:

3.1. FALLECIMIENTO POR ACCIDENTE

En virtud de esta cobertura y de conformidad con lo dispuesto en las condiciones de la Póliza, si el asegurado fallece durante la vigencia del contrato como consecuencia de un accidente, el Beneficiario designado tendrá derecho, a partir de la fecha de comunicación del siniestro a la Entidad Aseguradora, una vez presentada la documentación prevista acreditativa del siniestro y verificados los requisitos exigidos de acuerdo con lo establecido en las condiciones de la Póliza y el presente Certificado Individual de Seguro, a una prestación única en forma de capital por importe de 650€.

A los efectos de la presente póliza se entenderá como fallecimiento por accidente la pérdida de la vida a causa de un accidente.

EXCLUSIONES PARA LA GARANTÍA DE FALLECIMIENTO POR ACCIDENTE

- Los siniestros causados voluntariamente por sus Beneficiarios.
- El siniestro por accidente de Aviación será cubierto siempre que el asegurado viaje como pasajero en un avión dependiente de un servicio comercial o del servicio militar de transporte aéreo de cualquier país con gobierno reconocido, que sea operado por un piloto con licencia en regla y en vuelos regulares o irregulares entre aeropuertos o aeródromos debidamente acondicionados para el tráfico de pasajeros.
- Los siniestros producidos cuando el Asegurado se encuentre bajo la influencia de alcohol en la sangre, drogas tóxicas o estupefacientes no prescritos médicamente, según los baremos establecidos legalmente en cada momento; los que ocurran en estado de perturbación mental, sonambulismo o en desafío, lucha o riña, excepto caso probado de legítima defensa; así como los derivados de una actuación delictiva del Asegurado, declarada judicialmente.
- Los siniestros ocurridos como consecuencia de la práctica profesional de cualquier deporte y como aficionado en los siguientes deportes: motociclismo y automovilismo (ocupando el vehículo como piloto, copiloto o como simple pasajero), actividades aéreas (paracaidismo, parapente, ala delta, ultraligero, planeador, ascensiones globo, skysurf, saltos al vacío con cualquier tipo de sujeción), esquí o snowboard o cualquier otro deporte de nieve que no se realice en una pista autorizada, submarinismo con pulmón artificial o que se realice a más de 30m de profundidad, boxeo, caza mayor, artes marciales, escalada y alpinismo de alta montaña, hockey, rugby, espeleología, toro o encierro de reses bravas, concursos hípicas, polo a caballo, puenting, piragüismo en aguas bravas y rafting.
- Los siniestros ocurridos como consecuencia de la participación del Asegurado en actos delictivos, duelos o riñas, siempre que, en este último caso, no hubiere actuado en legítima defensa o en tentativa de salvamento de personas o bienes.
- Los siniestros ocurridos como consecuencia de accidentes del Asegurado originados con anterioridad a la entrada en vigor de este seguro.
- En ningún caso será considerado como accidente: las enfermedades, cualquiera que sea su naturaleza, las lesiones corporales debidas a estados patológicos, tales como ataques de apoplejía, perturbaciones mentales y aturdimientos, las lesiones debidas a intervenciones que el Asegurado practique o haga practicar sobre su persona salvo que éstas sean consecuencia de un accidente previamente sufrido por el Asegurado.

- h) En ningún caso se considerará fallecimiento por accidente, los sobrevenidos por infarto de miocardio, trombosis, embolia, hemorragia cerebral y, en general, por cualquier tipo de colapso aun cuando sean calificados como accidente de trabajo por resolución judicial o por órganos competentes de la Seguridad Social.

3.2. INCAPACIDAD PERMANENTE ABSOLUTA POR ACCIDENTE

En virtud de esta cobertura y de conformidad con lo dispuesto en las condiciones de la Póliza, si el Asegurado resulta afectado por una Incapacidad Permanente Absoluta por accidente dentro del periodo de cobertura establecido, es decir, antes de su 65 cumpleaños, la Entidad Aseguradora, una vez presentada la documentación prevista acreditativa del siniestro y verificados los requisitos exigidos de acuerdo con las condiciones de la Póliza, se obliga a pagar una prestación única en forma de capital por importe de 650€.

A los efectos de esta póliza, se entenderá por Incapacidad Permanente Absoluta por accidente, la situación física irreversible constatada médicamente provocada por un accidente, originada independientemente de la voluntad del Asegurado y determinante de la total ineptitud de este para el mantenimiento permanente de toda actividad laboral o profesional y que debe ser diagnosticada por un médico de la Seguridad Social o asimilado.

EXCLUSIONES PARA LA GARANTÍA DE INCAPACIDAD PERMANENTE ABSOLUTA POR ACCIDENTE

Además de las exclusiones señaladas para el caso de fallecimiento por accidente, para el supuesto de incapacidad permanente absoluta por accidente se aplicarán las siguientes exclusiones:

- Los siniestros ocurridos como consecuencia de actos intencionados por el propio Asegurado, la causada por intento de suicidio, aun cuando se produzca como consecuencia de trastorno o enajenación mental del Asegurado o por embriaguez, uso de drogas, tóxicos o estupefacientes no prescritos médicamente.
- Tratamientos no prescritos por un médico, o las consecuencias de operaciones quirúrgicas o de tratamientos que no sean estrictamente necesarios para la curación de una enfermedad o accidente de los descritos en la Póliza.
- Anomalías congénitas o condiciones que surjan o resulten de las mismas.
- Queda expresamente excluida la Incapacidad Absoluta y Permanente derivada de enfermedades de cualquier naturaleza, psiquiátricas, mentales o desórdenes nerviosos.
- Las derivadas de la resolución de Incapacidad de la INSS o del organismo que asume sus funciones dictadas después del fallecimiento del asegurado.
- Los siniestros ocurridos como consecuencia de accidentes ocasionados después del final del año de Seguro durante el cual el Asegurado cumpla los 65 años.
- Los siniestros ocurridos como consecuencia de accidentes aéreos cuando el Asegurado forme parte de la tripulación y descensos en paracaídas que no sean consecuencia de una situación de emergencia, así como las causadas por la utilización de líneas de navegación no autorizadas.
- Los siniestros ocurridos como consecuencia de la práctica profesional de cualquier deporte y como aficionado en los siguientes deportes: motociclismo y automovilismo (ocupando el vehículo como piloto, copiloto o como simple pasajero), actividades aéreas (paracaidismo, parapente, ala delta, ultraligero, planeador, ascensiones globo, skysurf, saltos al vacío con cualquier tipo de sujeción), esquí o snowboard o cualquier otro deporte de nieve que no se realice en una pista autorizada, submarinismo con pulmón artificial o que se realice a más de 30m de profundidad, boxeo, caza mayor, artes marciales, escalada y alpinismo de alta montaña, hockey, rugby, espeleología, toreo o encierro de reses bravas, concursos hípicas, polo a caballo, puenting, piragüismo en aguas bravas y rafting.
- Siniestros ocurridos como consecuencia de temblores de tierra, erupciones volcánicas, inundaciones y otros fenómenos sísmicos o meteorológicos de carácter extraordinario.
- Los siniestros ocurridos como consecuencia de accidentes originados con anterioridad a la entrada en vigor de este seguro.
- Los siniestros ocurridos como consecuencia de la participación del Asegurado en actos delictivos, duelos o riñas, siempre que, en este último caso, no hubiere actuado en legítima defensa o en tentativa de salvamento de personas o bienes.
- Siniestros ocurridos como consecuencia de las lesiones y enfermedades derivadas de alteraciones o defectos músculo esqueléticos como: cervialgias, dorsalgias, lumbalgias y lumbociáticas, con la excepción de las producidas por traumatismo.

3.3. PÉRDIDA INVOLUNTARIA DE EMPLEO

A los efectos de este seguro, se entenderá por pérdida involuntaria del empleo la situación en que se encuentran quienes, pudiendo y queriendo trabajar remuneradamente por cuenta ajena, pierdan su empleo de forma involuntaria o vean reducida su jornada de trabajo en un 50% y sean privados de su salario por causas distinta de su voluntad, a excepción de los funcionarios públicos, y que:

- Hasta el momento de incurrir en la situación de pérdida involuntaria de empleo, hubieran tenido una relación laboral ininterrumpida de al menos 6 meses con un contrato laboral de duración indefinida en la empresa en la que cause baja, con una jornada no inferior a 25 horas semanales cotizando en el Régimen General de la Seguridad Social y estar registrado en el Servicio Público de Empleo Estatal (en adelante, SEPE) u organismo que lo sustituya, como totalmente desempleado y buscando activamente un nuevo trabajo.
- Perciban la prestación pública por desempleo, en su nivel contributivo, del Servicio Público de Empleo Estatal u organismo que lo sustituya.
- No conocieran, o estuvieran en situación de conocer, en el momento de la contratación del seguro, que se va a producir la extinción o suspensión de su relación laboral por cualquiera de las causas que darían derecho a la prestación de Pérdida Involuntaria del Empleo en base a esta póliza.

- Sean residentes en España, mayores de 18 años y menores de 65 años a la fecha de acaecimiento del siniestro.

Si en el momento de incurrir en la situación de pérdida involuntaria del empleo, el Asegurado se encuentra cobrando una prestación pública derivada de una incapacidad temporal como consecuencia de contingencias comunes, dicha prestación se asimilará a efectos de esta garantía, a la prestación de desempleo en su nivel contributivo. Se entenderá por pérdida involuntaria del empleo la extinción de la relación laboral con el empleador:

- En virtud de expediente de regulación de empleo o despido colectivo y no se adhiera de manera voluntaria.
 - Por fallecimiento o incapacidad del empresario individual, y siempre que estas causas determinen la extinción del contrato de trabajo.
 - Por despido improcedente, atendiendo a la legislación laboral.
 - Por despido o extinción del contrato basado en causas objetivas.
- e) Por resolución voluntaria por parte del Asegurado únicamente en los supuestos previstos en los artículos 40 (movilidad geográfica), 41 (modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo), 49.1.m (por decisión de la trabajadora que se ve obligada a abandonar su puesto de trabajo en los casos de violencia de género) y 50 (extinción por incumplimiento del empleador) del Estatuto de los Trabajadores (R.D.L./2015 de 23 de octubre).
- En virtud de resolución judicial adoptada en el seno de un procedimiento concursal.
 - Resolución firme por decisión del trabajador que sea víctima de violencia de género.

El derecho a devengo de la indemnización cesará en el momento en que el Asegurado reanude una actividad laboral remunerada, aún de manera parcial en los términos descritos por la normativa laboral española. Para que la Entidad Aseguradora abone la suma asegurada en el caso de producirse la situación de desempleo, el Asegurado deberá permanecer en situación de desempleo durante 30 días consecutivos. Si la situación de desempleo es inferior a 30 días consecutivos, CNP PARTNERS no abonará cantidad alguna.

Todo ello sin perjuicio de lo establecido más adelante en relación con el periodo de carencia.

EXCLUSIONES PARA LA GARANTÍA DE PÉRDIDA INVOLUNTARIA DE EMPLEO

No se considera Pérdida Involuntaria del Empleo si los Asegurados se encuentran en cualquiera de las siguientes situaciones:

- Cuando la finalización del contrato de trabajo se deba a un despido declarado legalmente procedente o baja voluntaria o si habiendo sido despido no reclama en tiempo y forma oportunos contra la decisión empresarial, salvo por extinción de contrato derivada de expediente de regulación de empleo o de despido colectivo o basado en las causas objetivas previstas en el artículo 52 del Estatuto de los Trabajadores (R.D.L. 2/2015 de 23 de octubre).
- Cuando su contrato se extinga por jubilación del empresario empleador individual del Asegurado o por expiración del tiempo convenido y/o finalización de la obra o servicio objeto del contrato, cualquiera que sea su causa.
- No se encontrarán cubiertos por esta garantía ni los funcionarios públicos ni los trabajadores por cuenta propia (autónomos) ni los trabajadores fijos de carácter discontinuo en los periodos en que carezcan de ocupación efectiva.
- Cuando, declarado improcedente o nulo el despido por sentencia firme y comunicada por el empleador la fecha de reincorporación al trabajo, no se ejerza tal derecho por parte del Asegurado o no se haga uso, en su caso, de las acciones previstas en la legislación vigente.
- Cuando no hayan solicitado el reingreso al puesto de trabajo en el caso en que la opción entre indemnización o readmisión correspondiera al trabajador, cuando fuera delegado sindical o representante legal de los trabajadores, o se estuviera en excedencia y venciera el período fijado para la misma.
- La extinción del contrato laboral durante el periodo de prueba, la jubilación anticipada y el paro parcial con una reducción inferior al 50% de su jornada laboral, o cuando la indemnización por despido consista en una renta temporal pagadera en momento del despido hasta la fecha en la que el trabajador acceda a la jubilación (prejubilación).
- Si la situación de Desempleo o notificación de despido se produce dentro del periodo de carencia.
- Los despidos cuya indemnización sea menor del 50% de la legalmente establecida.
- Cuando el trabajador cese voluntariamente su puesto de trabajo.
- Cuando la extinción del contrato sea declarada procedente por sentencia firme, o siendo así notificado al asegurado por parte del empresario, este no haya reclamado en tiempo y forma debidos.
- El despido sin derecho a desempleo del nivel contributivo del SEPE.
- Si la prestación de Desempleo de nivel contributivo del SEPE se recibe en forma de pago único.
- Cuando el asegurado se acoja voluntariamente a un Expediente de Regulación de Empleo.

n) Asimismo, el Beneficiario no tendrá derecho al cobro de la prestación por Desempleo o perderá el que estuviese disfrutando si la Relación Laboral del asegurado lo fuera con una empresa propiedad del ámbito familiar de éste hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, así como en los casos en que el Asegurado o un familiar suyo hasta el segundo grado de consanguinidad o el tercer grado de afinidad fuera el administrador de la empresa; y también si el Asegurado fuera socio con presencia o representación directa en los órganos de administración de la Sociedad.

3.4. INCAPACIDAD TEMPORAL

A los efectos de este seguro se entenderá por Incapacidad Temporal la alteración temporal (situación física reversible) del estado de salud del Asegurado constatada médicamente, debida a un accidente o enfermedad, y que determina la imposibilidad del Asegurado para ejercer temporalmente su actividad remunerada o profesión habitual, originada ajena a su voluntad.

Estarán asegurados frente al riesgo de incapacidad temporal los Asegurados residentes en España, mayores de 18 años y menores de 65 que en el momento de incurrir en dicha situación tuvieran la condición de autónomos (trabajadores por cuenta propia) que coticen o no en un Régimen distinto al Régimen General de la Seguridad Social, trabajadores por cuenta ajena con un contrato laboral temporal, trabajadores por cuenta ajena con un contrato laboral indefinido que no estén cubiertos por la garantía de pérdida involuntaria del empleo y funcionarios públicos, siempre que el accidente o la enfermedad que den lugar a la referida incapacidad temporal tengan su origen u ocurran con posterioridad a la fecha de efecto y sin perjuicio de lo establecido respecto al periodo de carencia. **El Asegurado, en el momento de la contratación no ha de estar en situación de baja laboral por razones de salud, ni de baja por enfermedad durante más de 30 días consecutivos durante los 24 meses anteriores a la contratación, ni deben ser titulares de una prestación periódica o prestación por invalidez**

El derecho al cobro de la indemnización cesará en el momento en que el Asegurado pueda reanudar o reanude su trabajo/actividad remunerado/a o por cuenta propia, aún de manera parcial y a pesar de no haber alcanzado su total curación siempre que haya reanudado su empleo remunerado o por cuenta propia, y también si su estado pasa a ser de Incapacidad Permanente en los términos descritos por la normativa de la Seguridad Social española.

El importe de la indemnización será en todo caso la suma asegurada, aun cuando el Asegurado padeciera varias enfermedades al mismo tiempo o sobreviniera a una nueva enfermedad a la inicialmente declarada.

Si la situación de Incapacidad Temporal es inferior a 30 días consecutivos, CNP PARTNERS no abonará cantidad alguna.

3.5 HOSPITALIZACIÓN

A efectos de esta póliza se entenderá por Hospitalización el ingreso del asegurado en un establecimiento hospitalario en condición de paciente, originada por cualquier causa y con la finalidad de someterse a tratamientos médicos o quirúrgicos.

Se entenderá por establecimiento hospitalario cualquier hospital, clínica o sanatorio, tanto público como privado, que disponga de la infraestructura necesaria para diagnosticar y realizar tratamientos terapéuticos por facultativos legalmente autorizados para el ejercicio de su profesión.

A los efectos de esta cobertura no se considerará como hospital, clínica o sanatorio las siguientes instituciones:

- Clinicas para el tratamiento de enfermedades mentales o cuyo principal objetivo sea el tratamiento de enfermedades psicológicas o psiquiátricas.
- Residencias de ancianos, centros de día y centros para el tratamiento de drogadictos y/o alcohólicos y/o neuróticos.
- Clinicas para tratamientos naturales, termales, masajes, estéticos, adelgazamiento u otros tratamientos similares.

Estarán cubiertos por Hospitalización aquellos asegurados residentes en España, mayores de 18 años y menores de 65 que en el momento de producirse el siniestro por hospitalización, no resulten elegibles ni para la cobertura de pérdida involuntaria del empleo ni para la de incapacidad temporal, es decir aquellos Asegurados que en el momento de producirse el siniestro no tenga ningún tipo de relación laboral, ni por cuenta propia ni por cuenta ajena. **Los asegurados mayores de 65 años estarán cubiertos en caso de Hospitalización por Accidente.**

Si la situación de Hospitalización es inferior a 7 días, CNP PARTNERS no abonará cantidad alguna.

EXCLUSIONES COMUNES PARA LAS GARANTÍAS DE INCAPACIDAD TEMPORAL Y DE HOSPITALIZACIÓN:

No serán objeto de indemnización aquellos siniestros que resulten de:

- Enfermedades, lesiones y complicaciones causadas directa o indirectamente por voluntad del asegurado o derivadas de la realización de actos notoriamente temerarios que entrañen graves riesgos para la salud.
- Embarazo, parto o aborto o complicaciones derivadas de estos conceptos y los periodos de descanso voluntario y obligatorio que procedan en caso de maternidad o paternidad.
- Las producidas cuando el asegurado se encuentre bajo la influencia del alcohol, drogas tóxicas o estupefacientes; los que ocurran en estado de perturbación mental, sonambulismo o en desafío, lucha o riña, excepto caso probado de legítima defensa; así como los derivados de una actuación delictiva del asegurado, declarada judicialmente, o su resistencia a ser detenido.
- Cualquier enfermedad, dolencia, estado o lesión por la que el asegurado haya recibido diagnóstico y/o tratamiento de un médico con anterioridad a la adhesión a la póliza, así como las secuelas producidas por ellas, así como los defectos de nacimiento y las enfermedades congénitas
- Las intervenciones quirúrgicas y tratamientos médicos y/u odontológicos que no sean esenciales por razones médicas y sean demandados por el asegurado por razones psicológicas, personales y/o estéticas, siempre que no se deban a secuelas de accidentes producidos con posterioridad a la fecha de efecto de la cobertura del seguro.
- Las enfermedades o lesiones derivadas de la práctica profesional de cualquier deporte, de la participación en apuestas o competiciones, y de la práctica como aficionado o profesional de actividades de alto riesgo, así como los accidentes derivados de la conducción de vehículos sin el correspondiente permiso expedido por la autoridad competente y los accidentes aéreos a excepción de los vuelos comerciales en línea regular autorizada.
- Dolor lumbar, cervical, dorsal, sacro y ciático, así como cualquier otro proceso patológico que tenga como manifestación única el dolor, salvo que existan evidencias objetivadas por estudios médicos complementarios (radiologías, mamografías, ecógrafos, T.A.C, etc.) que demuestren la existencia de alteraciones que justifiquen el dolor causa de la incapacidad temporal.

- Cefaleas, enfermedades psiquiátricas y mentales, incluyendo el estrés, ansiedad, depresiones y afecciones similares, aun cuando dichas enfermedades y afecciones hayan sido diagnosticadas y tratadas por un médico especialista (psiquiatra).
- Las curas de reposo, termales o dietéticas.

- Aquellos asegurados que estén percibiendo una pensión de invalidez o que estén tramitando en el momento de la adhesión la incapacidad temporal

EXCLUSIONES COMUNES A TODAS LAS GARANTÍAS.

Asimismo, el Beneficiario no tendrá derecho al cobro de las prestaciones por las contingencias cubiertas por esta póliza si la misma se produce, se deriva o es consecuencia directa o indirecta de:

- Las consecuencias de guerras o de otras circunstancias extraordinarias y aquéllos otros supuestos que tengan la consideración de fuerza mayor de acuerdo con lo previsto en el artículo 1.105 del Código Civil.
- Conflictos armados, aunque no haya precedido declaración oficial de guerra o los derivados de hechos de carácter político o social o actos de terrorismo.
- La acción directa o indirecta de reacción o radiación nuclear o contaminación radioactiva.
- Terremotos, erupciones volcánicas, inundaciones y otros fenómenos de naturaleza sísmica o meteorológica de carácter extraordinario y todas aquellas que deriven de situaciones calificadas por el Gobierno de la Nación como de "catástrofe" o "calamidad nacional".
- Los riesgos extraordinarios cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros.

En el caso que se produjeran modificaciones regulatorias o legislativas que afectasen a la definición de las garantías aseguradas, la Entidad Aseguradora podrá proponer los cambios necesarios para adaptar la cobertura a dicha variación.

4. INCOMPATIBILIDAD DE GARANTÍAS

Las coberturas de Pérdida Involuntaria del Empleo, Incapacidad Temporal y Hospitalización son alternativas y excluyentes entre sí. Igualmente, las coberturas de Fallecimiento e Incapacidad Permanente Absoluta por Accidente son alternativas y excluyentes entre sí.

5. SUMA ASEGURADA

Para las coberturas de Fallecimiento por Accidente e Incapacidad Permanente Absoluta por Accidente la suma asegurada ascenderá a un importe de 650€ quedando extinguido el seguro en el momento en que la Entidad Aseguradora abone la suma asegurada de una de ellas. Para las coberturas de Pérdida Involuntaria de Empleo, Incapacidad Temporal y Hospitalización la suma asegurada comprenderá el pago de 325€ una vez alcanzado un periodo de 30 días consecutivos desde que el Asegurado se encuentre en situación de desempleo, incapacidad temporal y 7 días consecutivos hospitalización. Si el Asegurado continúa en situación de Pérdida involuntaria de Empleo o incapacidad temporal transcurridos 180 días y para hospitalización transcurridos 30 días, la Entidad Aseguradora pagará al asegurado 325€ adicionales por este periodo.

Para todas las coberturas, se establece un límite máximo de indemnización de 5.000€ por asegurado.

6. PERIODO DE CARENCIA

- Para la garantía de Pérdida Involuntaria del Empleo se establece un periodo de carencia inicial de 60 días naturales, a computar a partir de la fecha de efecto del seguro. A efectos de comprobar que en el momento del acaecimiento del siniestro ha transcurrido el periodo de carencia inicial, se entenderá que la situación de desempleo se produce en la fecha en que se produzca la extinción o suspensión de la relación laboral por las causas señaladas en esta póliza, y así lo señale el SEPE u Organismo que lo sustituya.
- Para la garantía de Incapacidad Temporal se establece un periodo de carencia inicial de 30 días naturales, a computar a partir de la fecha de efecto del seguro. A efectos de comprobar que en el momento del acaecimiento del siniestro ha transcurrido el periodo de carencia inicial, se entenderá que la situación de Incapacidad temporal se produce en la fecha en que la enfermedad causante de la Incapacidad hubiera sido diagnosticada por facultativos de la Seguridad Social, Mutua o Institución análoga o médico o facultativo autorizado y así lo ratifiquen los servicios médicos de la Entidad Aseguradora.
- Para la garantía de Hospitalización se establece un periodo de carencia inicial de 30 días naturales, a computar a partir de la fecha de efecto del seguro. A efectos de comprobar que en el momento del acaecimiento del siniestro ha transcurrido el periodo de carencia inicial, se entenderá que la situación de hospitalización se produce en el primer día de ingreso efectivo en el centro hospitalario.

No tendrán periodo de carencia inicial la cobertura de hospitalización por accidente e Incapacidad Temporal por accidente, así como Fallecimiento por accidente e Incapacidad Permanente Absoluta por accidente.

Carencia entre dos siniestros:

En caso de producirse situaciones de Pérdida Involuntaria de Empleo subsiguientes a una situación anterior de Pérdida Involuntaria de Empleo que dio lugar al pago de la prestación por parte de esta póliza, se procederá al pago de nuevas prestaciones si el Tomador/Asegurado ha estado vinculado de forma activa a una nueva relación laboral como trabajador por cuenta ajena y con un contrato indefinido por un periodo mínimo de 180 días naturales ininterrumpidos y haya superado el periodo de prueba establecido correspondiente a su nueva relación laboral siempre que dicho contrato tenga una duración igual o superior a 25 horas a la semana. En caso contrario no se pagará cantidad alguna.

En caso de producirse Incapacidades Temporales u hospitalizaciones subsiguientes a una anterior Incapacidad Temporal u hospitalización que dio lugar a prestación por parte de esta póliza, la aseguradora procederá nuevamente al pago de prestaciones transcurridos 180 días, ininterrumpidos desde el fin de la última incapacidad temporal o alta hospitalaria si se trata de la misma causa de incapacidad o ingreso en centro hospitalario o 30 días, si se trata de una causa distinta.

No se exigirá periodo de carencia para el supuesto de Incapacidad Temporal u Hospitalización por accidente.

7. TRAMITACION DE SINIESTROS

Para la tramitación de cualquier siniestro relacionado con el seguro debe contactar en el teléfono 800 009 556 o por e-mail a proteccion.hogar.endesa@willistowerswatson.com

8. PAGO DE LAS PRESTACIONES

La documentación que la Entidad Aseguradora solicitará al asegurado o al Beneficiario, en caso de siniestro es la relacionada a continuación.

En los siguientes supuestos, el beneficiario deberá remitir a la Entidad Aseguradora la siguiente documentación:

FALLECIMIENTO ACCIDENTAL:

- Certificado de defunción del Asegurado.
- Certificado médico de defunción expedido por quién haya asistido al Asegurado indicando la naturaleza del accidente que causó la muerte o, en su caso, testimonio de las diligencias judiciales o documentación acreditativa del accidente.
- Documento Nacional de Identidad del Asegurado y Beneficiarios, permiso de residencia expedido por el Ministerio de Justicia e Interior, pasaporte o documento de identificación válido en el país de procedencia que incorpore fotografía de su titular (anverso y reverso).

- Certificado del registro de Actos de Última Voluntad.
- Último testamento del Asegurado y/o Acta de declaración de herederos.
- Último recibo del contrato de suministro pagado a la fecha del siniestro.
- Justificante de la titularidad de la cuenta bancaria donde se realizará el ingreso de la prestación.

INCAPACIDAD ABSOLUTA Y PERMANENTE POR ACCIDENTE:

- Documento nacional de identidad, permiso de residencia expedido por el Ministerio de Justicia e Interior, pasaporte o documento de identificación válido en el país de procedencia que incorpore fotografía de su titular (anverso y reverso).
- Certificado médico en el que se demuestre de manera indubitable la incapacidad permanente absoluta, indicando la naturaleza del accidente que causó la incapacidad, especificando la fecha del accidente que hubieran provocado la incapacidad, así como la fecha de reconocimiento de esta.

- Resolución de incapacidad.
- El cliente/asegurado tiene que aportar las facturas de energía pagadas, para que se le reembolse hasta liquidar el pago de los 650€.
- Justificante de la titularidad de la cuenta bancaria donde se realizará el ingreso de la prestación.

En caso de discrepancia respecto a la calificación de la Incapacidad, sus causas, fecha de comienzo o continuidad de esta, las partes se someterán a la decisión de Peritos Médicos, conforme a los artículos 38, 39 y 104 de la Ley 50/1980, de Contrato de Seguro.

Se perderá el derecho a toda indemnización por falsas declaraciones, omisión o reticencia que puedan influir en la apreciación de la Incapacidad.

No obstante lo anterior, el Asegurado queda obligado a dejarse reconocer por el médico o médicos designados por la Entidad Aseguradora todas las veces que sea necesario para comprobar su estado.

PÉRDIDA INVOLUNTARIA DE EMPLEO

- Copia legible del DNI/NIE.
- Vida Laboral original, actualizada y completa que justifique al menos 30 días en Pérdida Involuntaria de Empleo.

- Copia del último contrato de trabajo indefinido.
- Copia de la Carta de notificación de despido de la empresa, en papel de la empresa debidamente firmada y sellada.
- Copia del Certificado de Empresa y dos últimas nóminas debidamente firmado y sellado.
- Copia del desglose de la liquidación e indemnización efectuada por la empresa, en papel de la empresa debidamente firmado y sellado.
- Copia del justificante correspondiente al ingreso de la indemnización.

- En caso de SMAC/TRIBUNALES, copia del Acta de conciliación, demanda y Sentencia Judicial firme.
- En caso de ERE copia de la comunicación a la Autoridad Laboral competente de la decisión del ERE así como de las consecuencias del mismo y comunicación de la empresa al trabajador.

- Copia de la carta del SEPE u organismo que lo sustituya aceptando el pago de la prestación con el período reconocido.
- El cliente/asegurado tiene que aportar facturas de energía pagadas, para que se le reembolse hasta liquidar completamente cada uno de los pagos de 325€.
- Justificante de la titularidad de la cuenta bancaria donde se realizará el ingreso de la prestación.

- Para la continuidad del siniestro: vida laboral original actualizada y completa que justifique al menos 180 días en Pérdida Involuntaria de Empleo.

INCAPACIDAD TEMPORAL

- Copia legible del DNI/NIE.
- Vida laboral original, actualizada y completa.
- Copia legible del último contrato de trabajo o en caso de autónomo, documento acreditativo de estar inscrito en el régimen de Autónomos de la Seguridad Social y último pago.

- Copia legible de los partes de baja que acrediten, durante al menos 30 días, la incapacidad temporal del asegurado expedido por la Seguridad Social u Organismo Competente.
- Copia legible del Certificado Médico donde se detalle la naturaleza y la fecha origen de la enfermedad o accidente que causó la incapacidad. En el certificado se hará constar específicamente si existen antecedentes relacionados con la causa de la incapacidad, las fechas de diagnóstico de estos y tratamientos seguidos.

- Además de lo anterior en caso de Hospitalización copia del informe de ingreso y alta hospitalaria.

- Además de lo anterior en caso de Accidente copia completa de las diligencias judiciales y/o atestado y/o copia del certificado emitido por la empresa si se trata de un accidente laboral.
- El cliente/asegurado tiene que aportar facturas de energía pagadas, para que se le reembolse hasta liquidar completamente cada uno de los pagos de 325€.
- Justificante de la titularidad de la cuenta bancaria donde se realizará el ingreso de la prestación.

- Para la continuidad del siniestro, partes de baja que justifiquen al menos 180 días en incapacidad temporal.

HOSPITALIZACIÓN

- Copia legible de DNI/NIE.
- Vida laboral original actualizada y completa o del certificado que justifique que no es trabajador activo.
- Copia del parte de hospitalización con especificación de la hora de entrada y salida del centro hospitalario.
- Copia legible del Certificado Médico donde se detalle la naturaleza y la fecha origen de la enfermedad o accidente que causó la incapacidad. En el certificado se hará constar específicamente si existen antecedentes relacionados con la causa de la incapacidad, las fechas de diagnóstico de estos y tratamientos seguidos.

- El cliente/asegurado tiene que aportar facturas de energía pagadas, para que se le reembolse hasta liquidar completamente cada uno de los pagos de 325€.
- Justificante de la titularidad de la cuenta bancaria donde se realizará el ingreso de la prestación.
- Para la continuidad del siniestro: parte de hospitalización que justifique al menos 30 días hospitalizados.

En cualquier caso, en relación a todas las garantías contratadas, la Entidad Aseguradora podrá solicitar la documentación que estime oportuna en orden a conocer la realidad del siniestro.

Si fuera procedente el rechazo de un siniestro con posterioridad a haberse efectuado pagos con cargo al mismo, la Entidad Aseguradora podrá repercutir contra el Beneficiario por las sumas indebidamente satisfechas más los intereses legales que correspondan.

El pago de la Prestación sólo se llevará a cabo una vez que la Entidad Aseguradora haya recibido la documentación y las pruebas requeridas, por parte del Asegurado o el Beneficiario. En caso de que no se entregara dicha documentación, la Entidad Aseguradora no estará obligada a pagar Prestación alguna

9. RÉGIMEN FISCAL: Las indemnizaciones derivadas de cualquier cobertura del presente seguro tributarán conforme a la legislación vigente en cada momento.

10. RECLAMACIONES

El régimen de las reclamaciones será el previsto en el artículo 97.5 de la Ley 20/2015 de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y disposiciones concordantes.

El Tomador del seguro, el Asegurado y el Beneficiario o los Beneficiarios, así como sus derechohabientes, están facultados para formular quejas y reclamaciones ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con domicilio en el Pº de la Castellana nº 44, 28046 Madrid y con dirección de correo electrónico www.dgsfj.mineco.es/reclamaciones/index.asp contra la Entidad Aseguradora, si consideran que ésta realiza prácticas abusivas o lesiona los derechos derivados del contrato de seguro.

En relación con lo anterior, se advierte que, para la admisión y tramitación de quejas o reclamaciones ante el Servicio de Reclamaciones, será imprescindible acreditar haber formulado las quejas o reclamaciones, previamente por escrito al Área de Protección del cliente de CNP PARTNERS, y en su caso, con posterioridad, al Defensor del Cliente de la Entidad Aseguradora, o que haya transcurrido el plazo legalmente establecido sin que haya sido resuelta por la Entidad. El Área de Protección del cliente de CNP PARTNERS, domiciliado en Carrera de San Jerónimo, 21 - 28014 MADRID, y con dirección de correo electrónico protecciondelcliente@cnppartners.eu tramitará y resolverá cuantas quejas y reclamaciones le sean formuladas por las personas anteriormente mencionadas, en primera instancia y tras su resolución por dicho departamento podrá seguirse la tramitación ante el Defensor del Cliente de la Entidad Aseguradora, D.A.DEFENSOR, S.L., domiciliado en c/Velázquez nº 80, 1ºD, 28001 Madrid Tfno. 913104043 - Fax 913084991 reclamaciones@da-defensor.org. La entidad aseguradora se compromete a prestar la colaboración necesaria en la instrucción del procedimiento de resolución de las quejas y reclamaciones y a aceptar las resoluciones que el Defensor del Cliente emita y que tengan carácter vinculante para CNP PARTNERS.

La presentación de reclamación ante el Defensor del cliente de CNP PARTNERS así como su resolución, no obstaculiza la plenitud de tutela judicial, el recurso a otro mecanismo de solución de conflictos, ni a la protección administrativa.

El Área de Protección del Cliente, actuará en la resolución de las quejas y reclamaciones, de acuerdo con lo establecido en su Reglamento que estará a disposición de los Asegurados en las oficinas y en la web de la Entidad Aseguradora, y que les será facilitado en cualquier momento

10. CLÁUSULA DE INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PARA TOMADORES Y/O ASEGURADOS

De conformidad con lo previsto en la normativa aplicable en materia de protección de datos, y especialmente en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos), CNP PARTNERS DE SEGUROS Y REASEGURADOS S.A. informa al Tomador y/o asegurado de la Póliza, de manera expresa, inequívoca y precisa de lo siguiente:

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS:

Responsable del tratamiento de sus datos
CNP PARTNERS DE SEGUROS Y REASEGURADOS S.A. (CNP Partners) NIF A-28534345

+info: [información adicional](#)

Finalidad del tratamiento de sus datos
Finalidad Principal: suscripción y ejecución de un contrato de seguro.

+info: [información adicional](#)

Legitimación para el tratamiento de sus datos

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de seguro en los términos que figuran en las Condiciones de la Póliza, así como en la Ley de Contrato de Seguro y Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de entidades aseguradoras.

+info: [información adicional](#)

Destinatarios

Sus datos podrán ser comunicados a:

- ✓ Reaseguradoras y/o Coaseguradoras.
- ✓ Proveedores de CNP Partners para la prestación de servicios relacionados con el contrato de seguro suscrito (por ejemplo: proveedores de CNP Partners para la prestación de algún servicio relacionado con su contrato, empresas tramitadoras de siniestros con quien CNP Partners haya externalizado dichos servicios, peritos, etc...), con los que CNP Partners se compromete a suscribir el correspondiente contrato de tratamiento de datos.
- ✓ Mediadores (agentes y/o corredores) que hayan intervenido en la mediación de su contrato.
- ✓ Empresas del Grupo en el caso de que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones de supervisión y/o para gestión administrativa y gestión centralizada de recursos informáticos.

Transferencias Internacionales previstas: Salesforce.com EMEA Limited y empresas del Grupo Salesforce. Salesforce es una empresa proveedora de servicios informáticos de CNP Partners.

Empresas del Grupo Willis Towers Watson (mediador de la póliza).

+info: [información adicional](#)

Derechos

Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos como se explica en la información adicional.

+info: [información adicional](#)

INFORMACION ADICIONAL SOBRE PROTECCION DE DATOS:

Responsable del tratamiento de sus datos

Datos de Contacto:

Domicilio: Carrera de San Jerónimo 21, 28014 Madrid

Teléfono: 915243431

Correo Electrónico: atencion@cnppartners.eu

Delegado de Protección de Datos: dpd.es@cnppartners.eu

Finalidad del tratamiento

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En concreto, dentro de la "Finalidad Principal", los Datos Personales serán tratados para:

- Valorar, seleccionar y tarificar los riesgos;
- En su caso, para la realización del test de idoneidad y conveniencia, así como en su caso mantener actualizados sus datos para este fin;
- Suscribir, cumplir y exigir el cumplimiento del contrato de seguro;
- Gestionar y dar seguimiento administrativo al contrato de seguro hasta la extinción de las obligaciones jurídicas de las partes bajo el mismo;
- Presentar al cobro las primas que deba abonar el Tomador bajo el contrato de seguro y emitir recibos relativos a las mismas;
- Tramitación de los siniestros (incluyendo prestación de servicios por terceras empresas contratadas por CNP Partners para el cumplimiento del contrato de seguro, la peritación de los daños y en su caso, liquidación de los siniestros a través de las empresas a las que se hayan externalizado tales funciones);
- Gestión de quejas y reclamaciones;
- Registro de pólizas, siniestros, provisiones técnicas e inversiones;
- Realizar evaluaciones del riesgo, solvencia y posible fraude de forma previa a la suscripción del contrato de seguro o en cualquier momento de la vigencia del mismo, incluyendo, habida cuenta del interés legítimo que ostenta la Entidad Aseguradora, la consulta y cruce de los Datos Personales con ficheros comunes para evitar fraude en el seguro y con ficheros sobre solvencia patrimonial y crédito;
- Cumplir con obligaciones previstas en la Ley, incluyendo aquellas que obliguen a la Entidad Aseguradora a identificar al Tomador o cuando su tratamiento esté basado en una habilitación legal;
- La realización de estudios de técnica aseguradora en análisis de mercados objetivos y perfilados con fines actuariales para la determinación de la prima en la suscripción del contrato de seguro;
- Gestionar, en su caso, de forma centralizada los recursos informáticos (aplicaciones, servidores incluyendo aquéllos que estén en la nube) o para fines administrativos internos dentro del mismo grupo de empresas al que pertenece CNP Partners.
- Remitirle comunicaciones comerciales sobre los productos de CNP Partners similares a los contratados a través de correo postal y/o llamada telefónica.

de los daños y en su caso, liquidación de los siniestros a través de las empresas a las que se hayan externalizado tales funciones);

includiendo, habida cuenta del interés legítimo que ostenta la Entidad Aseguradora, la consulta y cruce de los Datos Personales con ficheros comunes para evitar fraude en el seguro y con ficheros sobre solvencia patrimonial y crédito;

Cumplir con obligaciones previstas en la Ley, incluyendo aquellas que obliguen a la Entidad Aseguradora a identificar al Tomador o cuando su tratamiento esté basado en una habilitación legal;

La realización de estudios de técnica aseguradora en análisis de mercados objetivos y perfilados con fines actuariales para la determinación de la prima en la suscripción del contrato de seguro;

Gestionar, en su caso, de forma centralizada los recursos informáticos (aplicaciones, servidores incluyendo aquéllos que estén en la nube) o para fines administrativos internos dentro del mismo grupo de empresas al que pertenece CNP Partners.

Remitirle comunicaciones comerciales sobre los productos de CNP Partners similares a los contratados a través de correo postal y/o llamada telefónica.

¿Qué tratamientos adicionales podemos realizar?

Adicionalmente:

- ✓ Si ha aceptado, sus datos podrán ser tratados para remitirle ofertas comerciales de CNP Partners por medios electrónicos, así como información sobre productos distintos a los contratados, información sobre las acciones de marketing que CNP Partners vaya a llevar a cabo (entre las que podrán figurar, campañas, proyectos, sorteos, concursos, eventos de cualquier tipo y temática), la realización de encuestas de satisfacción y envío de newsletters (todo ello incluso por medios electrónicos).
- ✓ Si ha aceptado, sus datos podrán ser tratados para la elaboración de perfiles con fines comerciales y de marketing con el objeto de conocer sus preferencias y necesidades y, en su caso, y entre otras, adecuar las comunicaciones comerciales, diseñar productos en base de dichas preferencias y necesidades.

¿Durante cuanto tiempo trataremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil, salvo que revoque su consentimiento o se hubiera opuesto con anterioridad, en su caso y una vez finalizada, durante el plazo de conservación legalmente establecido. Puede consultar en cualquier momento dichos plazos enviando un correo electrónico a cualquiera de las direcciones de correo electrónico establecidas en Datos de contacto del Responsable de Tratamiento.

- ✓ Si ha dado su consentimiento, podremos tratar sus datos para remitirle ofertas comerciales de CNP Partners por medios electrónicos, así como información sobre productos distintos a los contratados, información sobre las acciones de marketing que CNP Partners vaya a llevar a cabo (entre los que podrán figurar, campañas, proyectos, sorteos, concursos, eventos de cualquier tipo y temática), la realización de encuestas de satisfacción y envío de newsletters (todo ello incluso por medios electrónicos).
- ✓ Si ha aceptado, podremos tratar sus datos para la elaboración de perfiles con fines comerciales y de marketing con el objeto de conocer sus preferencias y necesidades y, en su caso, y entre otras, adecuar las comunicaciones comerciales, diseñar productos en base de dichas preferencias y necesidades.

Los tratamientos establecidos en los dos párrafos anteriores podrán llevarse a cabo hasta que nos solicite su oposición de conformidad con lo establecido en el apartado "Derechos: ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?" indicado en este documento de info adicional.

Legitimación para el tratamiento de sus datos

¿Por qué podemos tratar sus datos personales?

Sus datos podrán ser tratados para la ejecución de su contrato de seguro. En caso de negativa a facilitar dichos datos o a que sean tratados, no será posible la celebración del contrato de seguro y/o gestión del contrato.

Adicionalmente, sus datos serán tratados por los siguientes motivos:

- ✓ Si ha aceptado la cláusula del tratamiento de sus datos para recibir ofertas comerciales de CNP Partners por medios electrónicos así como información sobre productos distintos a los contratados, para informarle sobre acciones de marketing (entre las que podrán figurar campañas, proyectos, sorteos, concursos, eventos de cualquier tipo y temática) y/o realización de encuestas de satisfacción y newsletters (todo ello incluso por medios electrónicos), sus datos serán tratados para dichas finalidades.
- ✓ Si ha aceptado, la cláusula para el tratamiento de sus datos para la elaboración de perfiles con fines comerciales y de marketing con el objeto de conocer sus preferencias y necesidades y, en su caso, y entre otras, adecuar las comunicaciones comerciales, diseñar productos en base de dichas preferencias y necesidades.

Así mismo, podremos tratar sus datos para el cumplimiento de una obligación legal, de acuerdo con lo establecido en la normativa que aplique al contrato de seguro suscrito, entre otras, la Ley de Contrato de Seguro, Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades Aseguradoras y su Reglamento de desarrollo, Ley de Mediación de Seguros, Ley de Comercialización a distancia de servicios financieros, Reglamento Delegado (UE) 2015/35 de la Comisión, de 10 de Octubre de 2014, por el que se completa la Directiva 2009/138/CE, así como los Reglamentos comunitarios de ejecución de solvencia II, Directiva UE 2016/97 sobre distribución de Seguros, Reglamento UE, No 1286/2014, de 26 de noviembre de 2014, sobre los documentos de datos fundamentales relativos a los productos de inversión minorista vinculados y los productos de inversión basados en seguros, en su caso, Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento sobre la instrumentación de los compromisos por pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios, así como cualquier otra Ley que se promulgue en un futuro y que afecte al contrato.

Así mismo, se podrán tratar para los casos en que exista un interés legítimo por parte de la aseguradora.

Destinatarios

¿A quién se le va a comunicar sus datos?

Además de lo indicado, si ha aceptado la cláusula de comunicación de los datos, sus datos se van a comunicar a las empresas del grupo al que pertenece CNP PARTNERS para ofrecerte información comercial sobre productos de seguro, intermediación a través de internet, y planes de pensiones, informarle sobre acciones de marketing (entre las que podrán figurar campañas, proyectos, sorteos, concursos, eventos de cualquier tipo y temática) así como envío de newsletters, por cualquier medio (entre otros, postal, teléfono, e-mail):

- CNP PARTNERS DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
- CNP ASSURANCES SUCURSAL EN ESPAÑA.
- CNP CAUTION SUCURSAL EN ESPAÑA.
- ISALUD HEALTH SERVICES, SL

Si no ha aceptado esta cláusula, sus datos únicamente los tendrá CNP PARTNERS.

Así mismo, sus datos podrán ser comunicados en caso de cesión de cartera, fusión, escisión y transformación.

La transferencia Internacional de Datos a las empresas del Grupo Salesforce, solo se llevará a cabo siempre y cuando las mismas estén incluidas en el ámbito de las Normas Corporativas Vinculantes del Grupo Salesforce, que ofrecen un nivel de protección equiparable al español y contarán con todas las garantías y medidas para salvaguardar la seguridad de sus datos.

Mantendremos actualizada la información sobre transferencias internacionales que se vayan a realizar en un futuro en nuestra web: <https://www.cnppartners.es/politica-de-privacidad/> Finalmente en cuanto a las transferencias internacionales de datos a las empresas del Grupo Willis Towers Watson, se ofrecerán en todo caso unas garantías adecuadas para la realización de tales transferencias internacionales.

Derechos

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a conocer si CNP Partners está tratando datos personales que les conciernan o no.

NOMBRE DE LA ASEGURADORA: CNP PARTNERS, S.A., de Seguros y Reaseguros, domiciliada en Carrera de San Jerónimo, 21 - 28014 Madrid (España)

TOMADOR: ENDESA ENERGÍA, S.A.U., con domicilio en c/ Ribera del Loira, 60 - 28042 Madrid (España)

MEDIADOR: WILLIS AFFINITY, AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA, S.L.

NATURALEZA DEL RIESGO CUBIERTO: No vida

CONCEPTO POR EL CUAL SE ASEGURA: Por cuenta ajena

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales (**derecho de acceso**) así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos (**derecho de rectificación**) o en su caso, su supresión cuando, entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos (**derecho de supresión**).

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (**derecho a la limitación del tratamiento**).

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. CNP Partners dejará de tratar los datos, salvo que obedezcan a motivos legítimos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

De igual modo, tiene derecho a revocar su consentimiento (**derecho de revocación del consentimiento**).

En el caso de que solicite la portabilidad de sus datos a otra entidad aseguradora (**derecho a la portabilidad de los datos**), se podrá realizar, pero siempre que cumplan con los requisitos para que se pueda ejecutar la misma y siempre y cuando la empresa a la cual deben ser comunicados sus datos tenga operativa la plataforma para poder ejecutar la portabilidad (por ejemplo, no se podrán realizar si afectan a datos de salud o se traten de seguros colectivos).

Puedes ejercer todos estos derechos a través de la siguiente dirección de e-mail: gdpr.es.petition@cnppartners.eu indicándonos que es lo que necesita en relación con sus datos.

Si prefiere enviamos su petición por correo ordinario:
CNP Partners de seguros y reaseguros S.A. Servicio de Atención al Cliente

Carrera de San Jerónimo nº 21 28014 Madrid

Por favor, no olvide indicar que se pone en contacto con nosotros en relación a la protección de datos personales.

Si no respondiésemos satisfactoriamente a sus peticiones o quiere presentar una reclamación lo puede hacer a través de email protecciondelcliente@cnppartners.eu o a través de un escrito en el domicilio antes indicado pero dirigido al Área de Protección del Cliente. En todo caso, puede acudir a la agencia española de protección de datos que es la autoridad encargada de velar por el cumplimiento de sus derechos en esta materia. En su página web puede encontrar información adicional y complementaria sobre todos estos derechos, le adjuntamos un link a su página web: <https://www.agpd.es/portalwebagpd/index-ides-idphp.php>